



**GOBIERNO  
de  
CANTABRIA**

**CONSEJERÍA DE SANIDAD**

**Dirección General de Salud Pública**

# **BARÓMETRO SANITARIO DE CANTABRIA 2010**



**Observatorio de Salud Pública de Cantabria**

## **Análisis del Barómetro Sanitario 2010 - Datos de Cantabria**

*La mayoría de la población percibe que la calidad de la atención en la sanidad pública ha sido buena o muy buena en todos los niveles de asistencia*

El Ministerio de Sanidad y Consumo hizo públicos el 14 de abril de 2011 los datos de 2010 del Barómetro Sanitario que lleva a cabo el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) en toda España con periodicidad anual a las personas residentes de ambos sexos mayores de 18 años. Esta consulta tiene como objetivo conocer las opiniones que tiene la ciudadanía acerca del funcionamiento de los servicios sanitarios públicos y hacia determinadas medidas de política sanitaria, además de su grado de conocimiento y actitudes hacia problemas de salud o actuaciones específicas del Sistema Nacional de Salud.

Aumenta el porcentaje de la ciudadanía de Cantabria que considera el **área sanitaria** como el de **mayor interés** (del 28,0% en 2008, el 34,4% en 2009 y el **36,6%** en 2010), por encima de otras áreas como educación (22,7%), pensiones (16,7%) o vivienda (14,3%). Con este aumento Cantabria se sitúa **por encima de la media de España** (29,2%).

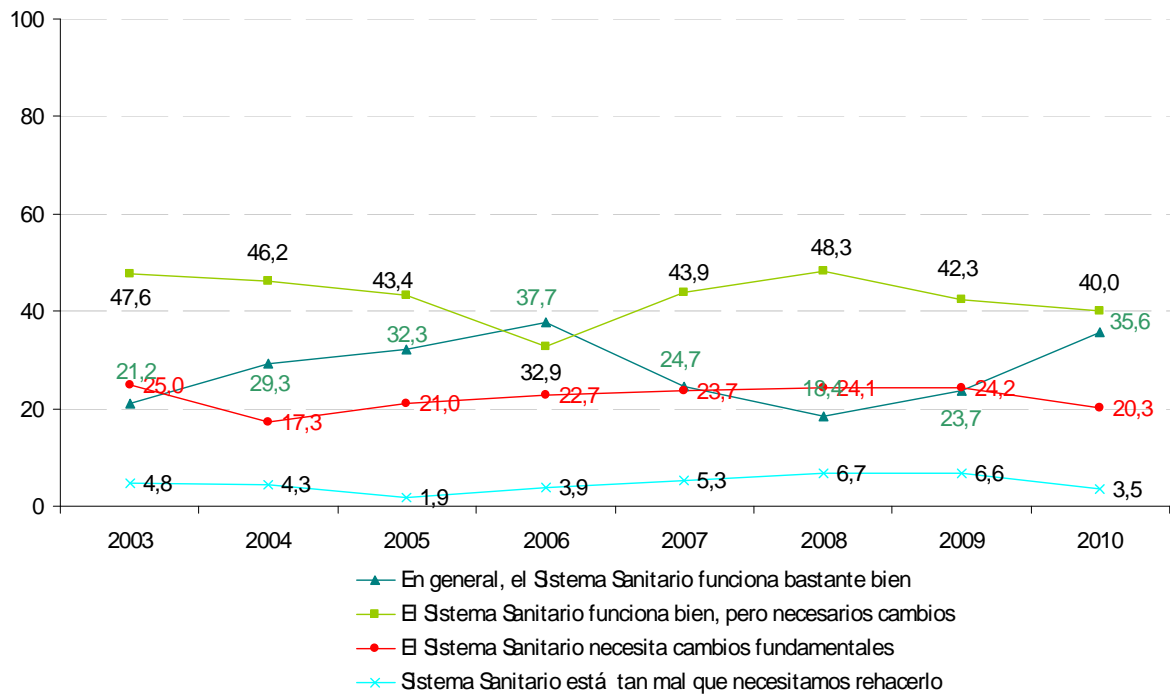
En cuanto a las opiniones sobre el **funcionamiento del sistema sanitario**, en el gráfico 1 se observa un **aumento** del porcentaje de personas cántabras encuestadas que opinan que **en general funciona bastante bien** (del 18,4% en 2008, al 23,7% en 2009 y al **35,6%** en 2010), situándose **por encima de la media nacional** (23,9%) y ocupando el tercer lugar del total de las 17 CC AA más Ceuta y Melilla<sup>1</sup>. Cabe destacar que el 40,0% piensa que el sistema sanitario funciona bien pero necesita cambios (frente al 42,3% de 2009 y el 48,3 de 2008) y el 20,3% piensa que el sistema necesita cambios fundamentales (frente al 24,2% de 2009).

Al analizar la tendencia en los últimos 8 años de las opiniones en la Comunidad Autónoma de quienes consideran que el Sistema Sanitario funciona bastante bien, se observa un repunte similar al pico del año 2006. Así mismo se observa que continúa disminuyendo el porcentaje de quienes consideran que el Sistema funciona bien pero son necesarios algunos cambios y de quienes consideran que está tan mal que necesitamos rehacerlo. Al mismo tiempo se ha invertido la tendencia de quienes consideran que necesitamos rehacerlo, cayendo al 3,5% en 2010.

---

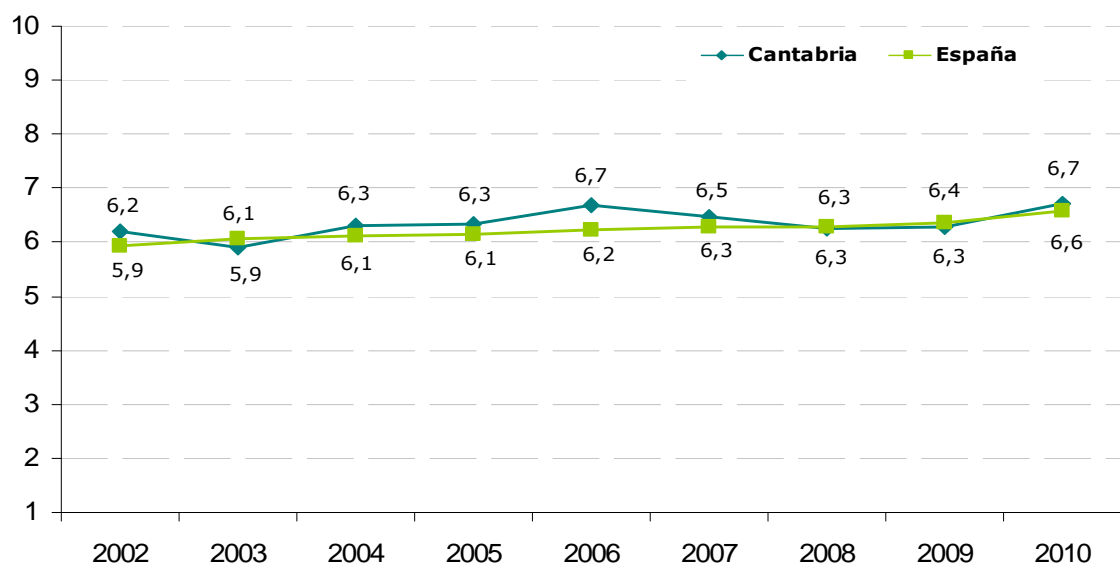
<sup>1</sup> Después de Asturias -54,3%- y Navarra - 45,3%- . En 2009 Cantabria ocupada el octavo lugar de todas las CCAA.

**Gráfico 1: Evolución de la opinión sobre el funcionamiento del Sistema Sanitario en Cantabria (%). 2003-2010.**



La **satisfacción con el sistema sanitario** (gráfico 2) en Cantabria obtiene de media un aprobado, 6,7 en una escala de 1-10. La tendencia en Cantabria ha sido en general más irregular que la nacional, hasta que convergen en 2008 y a partir de entonces continúan tendencias similares. En el año 2010 se alcanza de nuevo en Cantabria la puntuación del año 2006 (la más alta desde 2002).

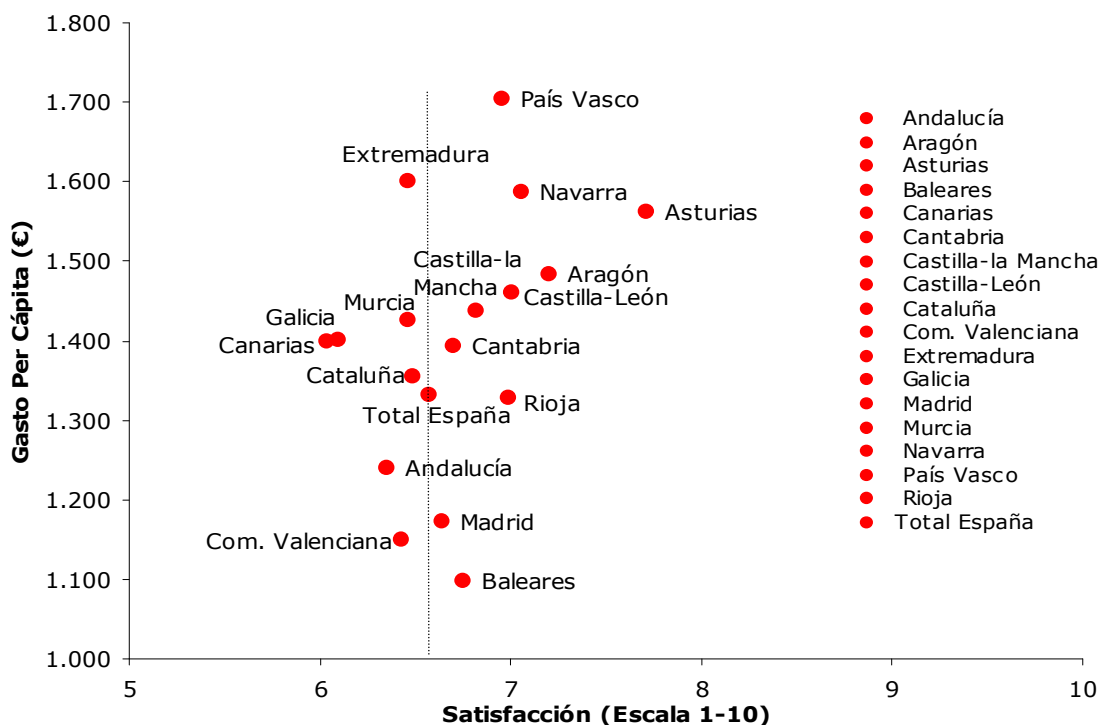
**Gráfico 2. Evolución de la satisfacción con el sistema sanitario en Cantabria y España (Medias). 2002-2010**



Para explorar más en profundidad la satisfacción con el Sistema Sanitario se ha elaborado un gráfico en el que se incorpora un análisis conjunto de la satisfacción junto al gasto *per cápita* de las distintas comunidades autónomas y del conjunto del país en 2010<sup>2</sup> (gráfico 3). Para lo cual se han definido tres tipologías de comunidades: con un elevado gasto *per cápita*, con un gasto medio y con un gasto bajo; así como dos categorías de satisfacción: más elevada y más baja.

Entre las CCAA que tienen un gasto bajo y consiguen una satisfacción por encima de la media nacional destacan Madrid y Baleares. En el extremo opuesto se encuentra Extremadura con un alto gasto *per cápita* y una satisfacción inferior a la media nacional (también podemos encontrar en este grupo a Murcia, Galicia, Canarias y Cataluña). Hay un grupo de Comunidades Autónomas con un gasto *per cápita* alto y una elevada satisfacción como son el País Vasco, Navarra, las dos Castillas, Aragón y Asturias, la cual a su vez es la que tiene una mayor apreciación por parte de sus usuarios/as. Cantabria, como la Rioja, se encuentran en este grupo pero con valores solo ligeramente por encima de la media nacional (gasto *per cápita* 1.394 € frente a 1.331,9€ de la media del conjunto de España, y una satisfacción de 6,7 frente a un 6,6 para el conjunto).

**Gráfico 3. Nivel de satisfacción con el sistema sanitario según gasto sanitario *per cápita* por persona protegida. Total España y CCAA (2010).**

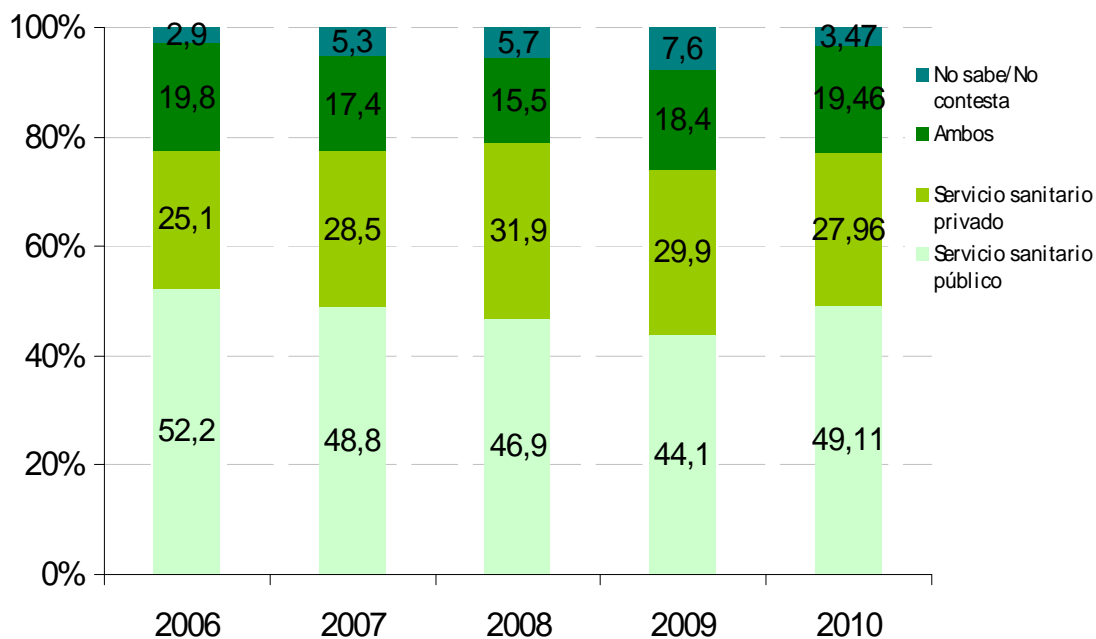


Fuente: Barómetro sanitario 2010 y Recursos Económicos del Sistema Nacional de Salud 2007-2010. Elaboración: OSPC.

<sup>2</sup> La satisfacción para el conjunto del país es de 6,6 puntos y el gasto *per cápita* del conjunto de las CC AA es de 1.331,9€.

Respecto a la **preferencia por la atención en el sector público o en el privado** (gráfico 4), la mayoría de la población se sigue decantando por la sanidad pública. Desde 2006 se viene dando una tendencia descendente del porcentaje de personas que optaría por la provisión pública “si usted o algún miembro de su hogar tuviera que utilizar un servicio sanitario y pudiera elegir” (del 52,2% en 2006 al 44,1% en 2009) tendencia que se rompe en 2010 al aumentar la preferencia por la atención de la sanidad pública (49,1%), siendo este porcentaje inferior a la media nacional (58,6%).

**Gráfico 4: Elección por la atención en la sanidad pública, privada o en ambas<sup>3</sup>.**

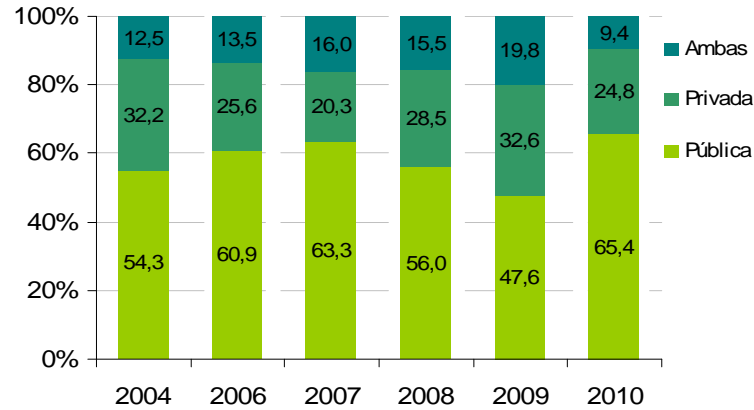


Los **aspectos más valorados de la atención pública** son la tecnología y los medios disponibles, y la capacitación de los profesionales de la salud (tanto de la medicina como de la enfermería), mientras que los **aspectos más valorados de la sanidad privada** son la rapidez en la atención, la información que se recibe sobre el problema de salud, el trato personal y el confort de las instalaciones.

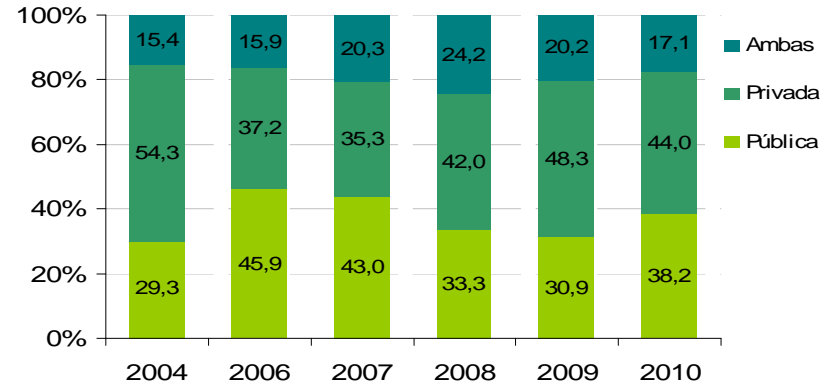
Como se observa en los 4 gráficos siguientes, la atención primaria (gráfico 5), la hospitalización (gráfico 7) y las urgencias (gráfico 8) son para la ciudadanía de uso preferencial público, con un importante aumento respecto al año anterior (47,6%, 46,8% y 53,1% en el año 2009 y 65,4%, 56,7% y 59,1% en el año 2010, respectivamente), mientras que la atención especializada (gráfico 6) es de uso preferencial privado (44,0% en 2010) presentando una tendencia decreciente desde 2004 (54,3%).

<sup>3</sup> La serie histórica comienza en 2006

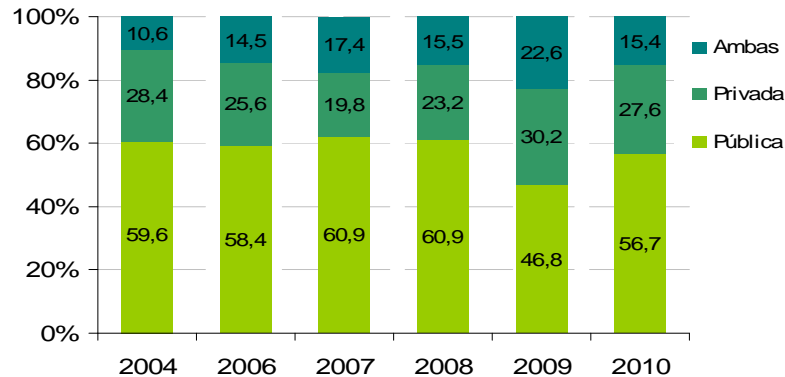
**Gráfico 5. Preferencia por SS de Atención Primaria (%).**



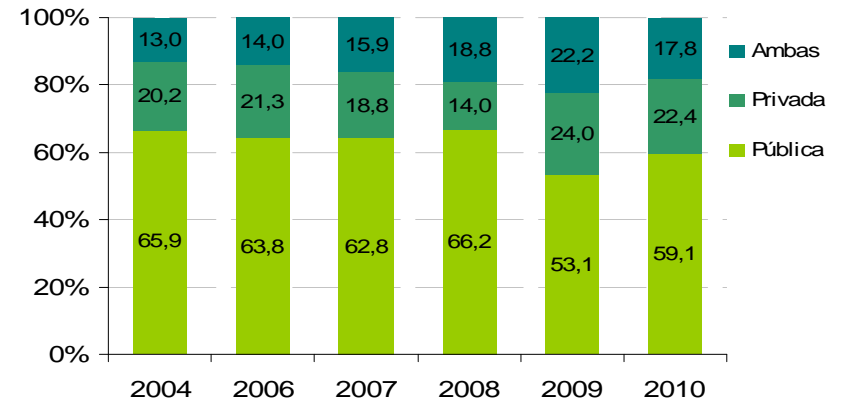
**Gráfico 6. Preferencia por SS de Atención Especializada (%).**



**Gráfico 7. Preferencia por SS de Hospitalización (%).**

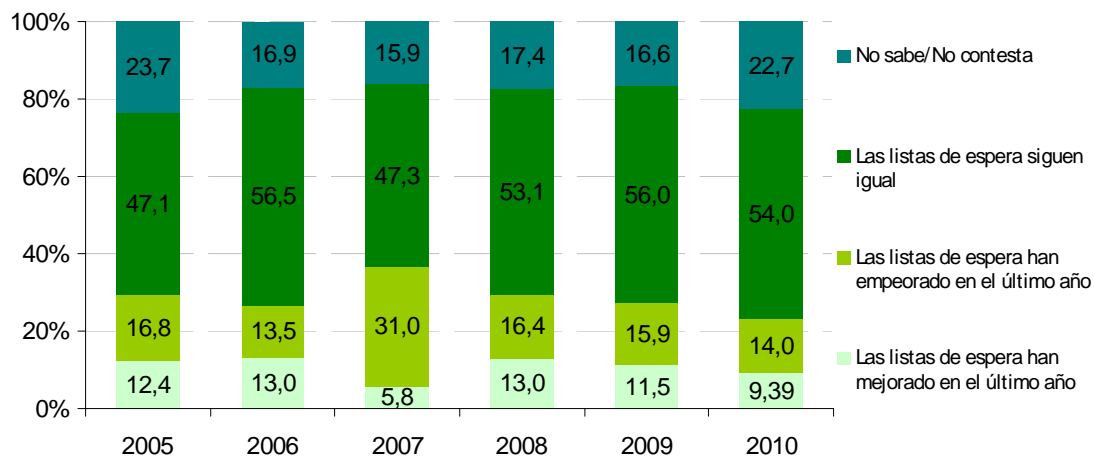


**Gráfico 8. Preferencia por SS de Atención Urgente (%).**



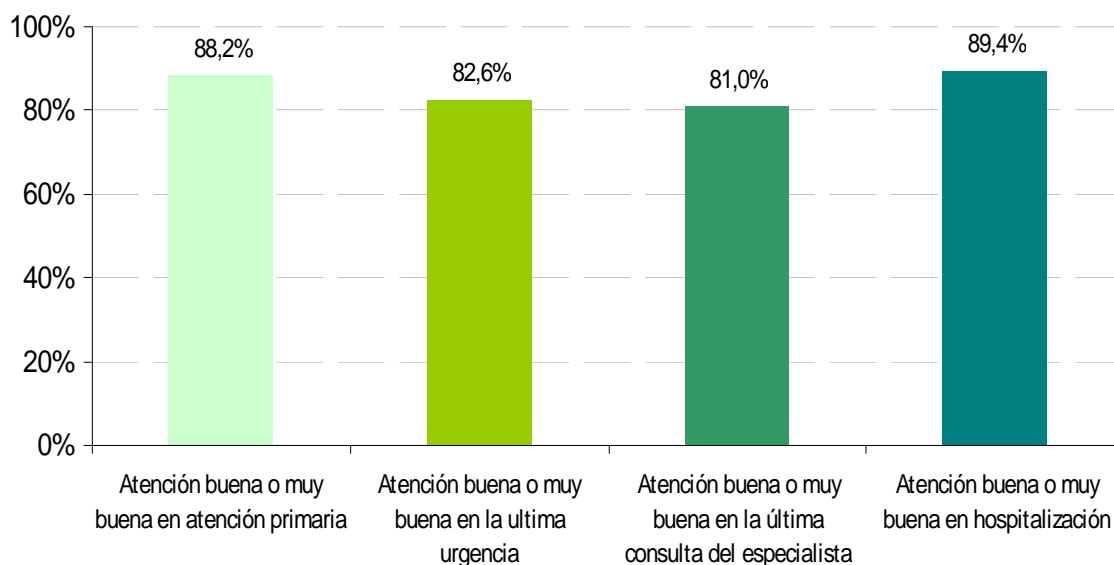
En relación a las **listas de espera** no se han experimentado cambios importantes en 2010 respecto al año anterior (gráfico 9). El 54,0% de la población cree que los problemas de la lista siguen igual. Un 39,7% de la población (porcentaje mayor que en el año previo) desconoce si se están llevando a cabo acciones destinadas para mejorar las listas y un 33,5% cree que no se está haciendo nada al respecto mientras que el 26,8% piensa que las autoridades están tomando medidas para mejorarlas.

**Gráfico 9. Opinión sobre las listas de espera (%).**



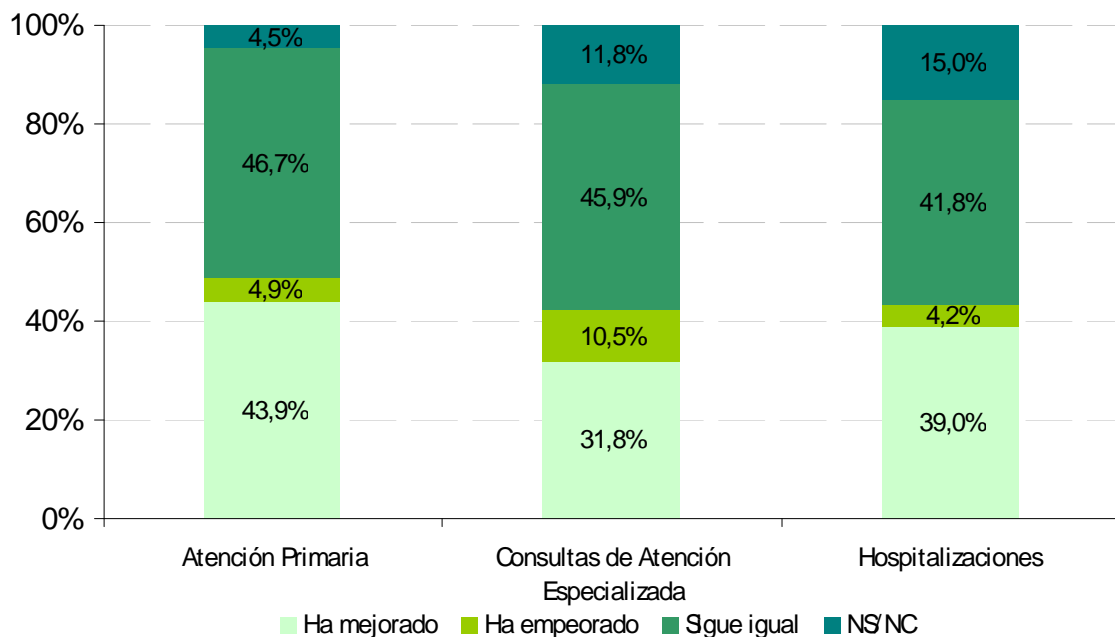
Respecto a la **opinión sobre la calidad de la atención en la sanidad pública** (gráfico 10), la mayoría de la población percibe que ha sido buena o muy buena en todos los niveles de asistencia, siendo en las consultas al especialista y urgencias donde menos se percibe la buena atención (un 81,0% y 82,6% respectivamente) y la atención primaria y la hospitalización las mejor valoradas en cuando a la atención recibida (89,4% y 88,2% respectivamente).

**Gráfico 10. Opinión sobre la atención recibida en la sanidad pública (%).**



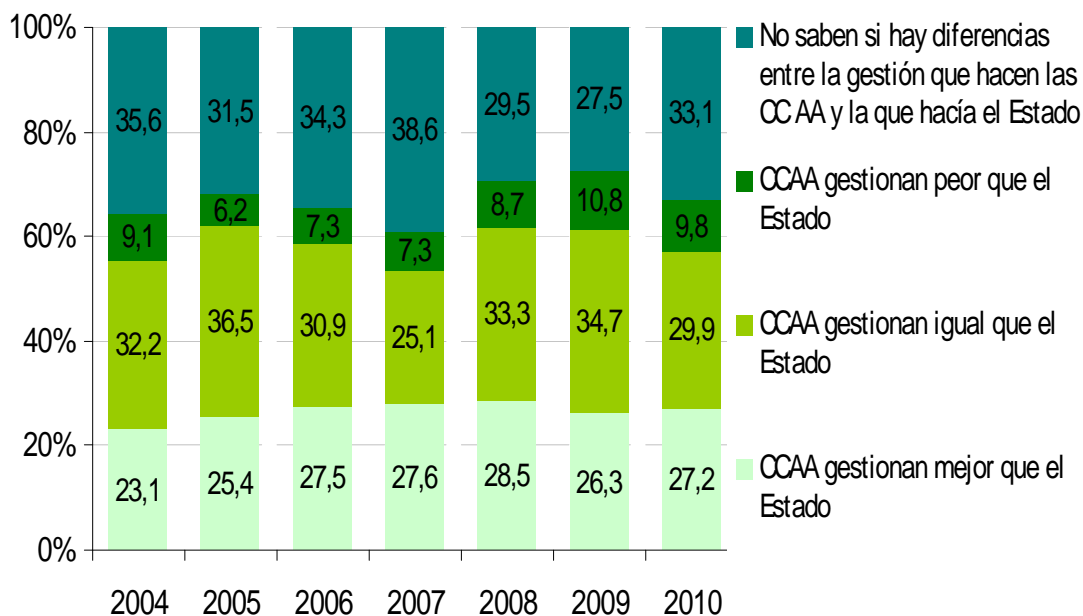
En relación a la **percepción de los servicios asistenciales** (gráfico 11), las personas encuestadas mayoritariamente perciben que la atención primaria, las consultas al especialista y las hospitalizaciones siguen igual (46,7%, 45,9% y 41,8% respectivamente) frente a una proporción menor que piensa que ha mejorado (43,9%, 31,8% y 39,0% respectivamente). La percepción de mejoría de los servicios asistenciales ha experimentado una tendencia decreciente en el periodo de 2002 a 2010, tanto de la atención primaria (desde un 64,0% en 2002), como en el caso de las consultas de atención especializada (un 53,9% en 2002) y de las hospitalizaciones (un 48,1% en 2002).

**Gráfico 11. Opinión sobre los servicios asistenciales (%).**



En cuanto a las **opiniones sobre la gestión autonómica o estatal de la sanidad** (gráfico 12), desde 2003 en que se llevan a cabo la transferencias de la Sanidad a Cantabria se ha dado una tendencia ascendente de la población que opina que la Sanidad está mejor gestionada por la Comunidad Autónoma que por el Estado hasta 2007, único año en que la opinión positiva de la gestión autonómica supera a la del Estado. Desde 2008 se mantiene el porcentaje de quienes perciben una mejor gestión desde la Comunidad Autónoma y aumenta ligeramente (a expensas de una disminución de los que no saben si hay diferencias) quienes opinan que se gestiona de la misma forma que desde el Estado. Sin embargo en 2010 ocurre lo contrario, se observa una disminución de la proporción de personas que consideran que gestionan igual la Comunidad y el Estado (29,9%) a costa de un aumento de los que no saben si hay diferencias (33,1%). Además, el 27,2% opina que la comunidad autónoma gestiona mejor y el 9,8% piensa que gestiona peor.



**Gráfico 12: Evolución de la opinión sobre la gestión de las transferencias sanitarias<sup>4</sup>.**

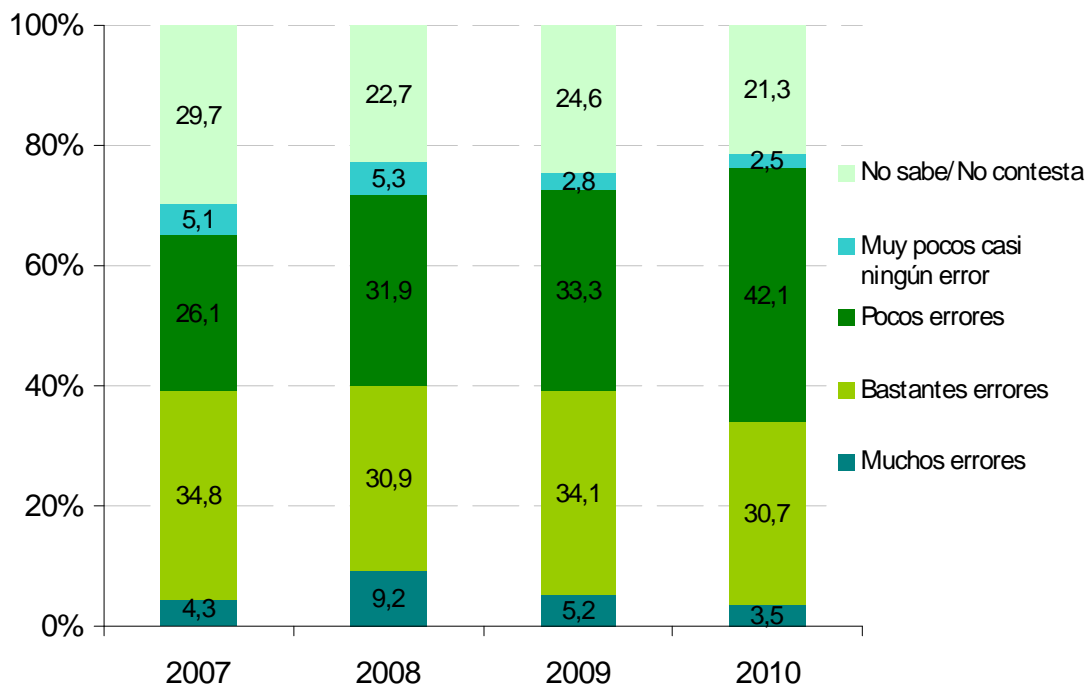
Como consecuencia del proceso descentralizador de la Administración Estatal, el 73,1% cree que es **necesario un acuerdo entre comunidades autónomas** a la hora de ofrecer nuevos servicios sanitarios a la ciudadanía. Percepción que ha aumentado ligeramente respecto al año anterior (71,6%).

En materia de **errores en la asistencia sanitaria<sup>5</sup>** (gráfico 13) se observa un cambio importante en la opinión de la ciudadanía en 2010, elevándose la proporción de personas que consideran que se cometen pocos errores (42,1%) frente a quienes consideran que se producen muchos (30,7%), siguiendo la misma tendencia desde 2007.

Además, el porcentaje de personas que creen que los errores en la asistencia son un problema bastante importante o muy importante ha descendido ligeramente de 66,3% en 2009 a 64,1% en 2010.

<sup>4</sup> Se recoge la opinión desde el año 2003 cuando se traspasaron las competencias del Estado en materia sanitaria a la CCAA de Cantabria.

<sup>5</sup> No se especifica en la pregunta si en la sanidad pública o privada.

**Gráfico 13: Opinión sobre la cantidad de errores que se producen en la asistencia sanitaria<sup>6</sup>.**

Referente a las **opiniones sobre el personal sanitario**, se ha dado un incremento respecto al año anterior de quienes creen que los profesionales de la medicina realizan su labor adecuadamente (del 78,4% en 2009 al 82,6% en 2010), así como de quienes creen que el personal de enfermería realiza su labor adecuadamente (del 79,2% en 2009 al 84,7% en 2010) y del resto del personal sanitario (del 68,8% en 2009 al 76,3% en 2010).

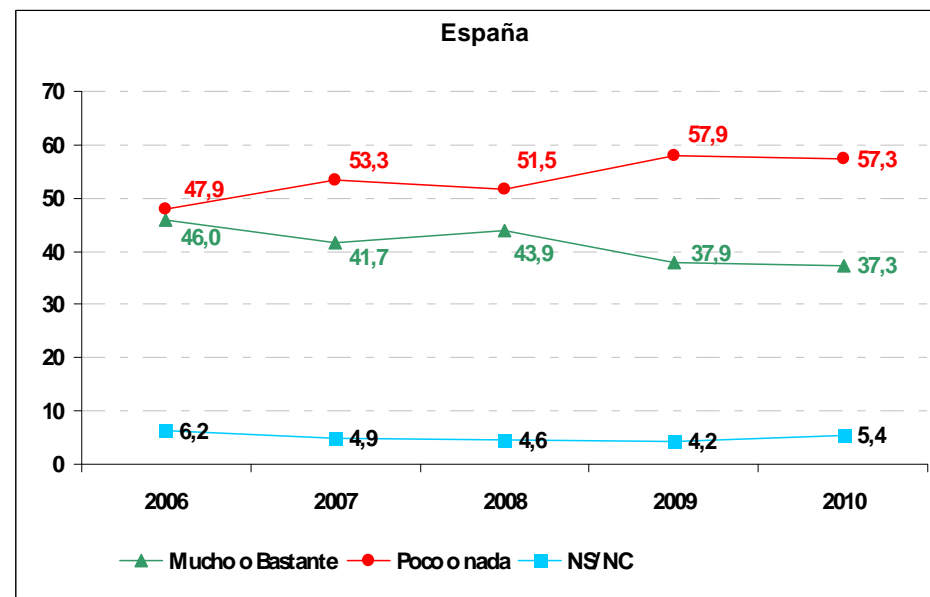
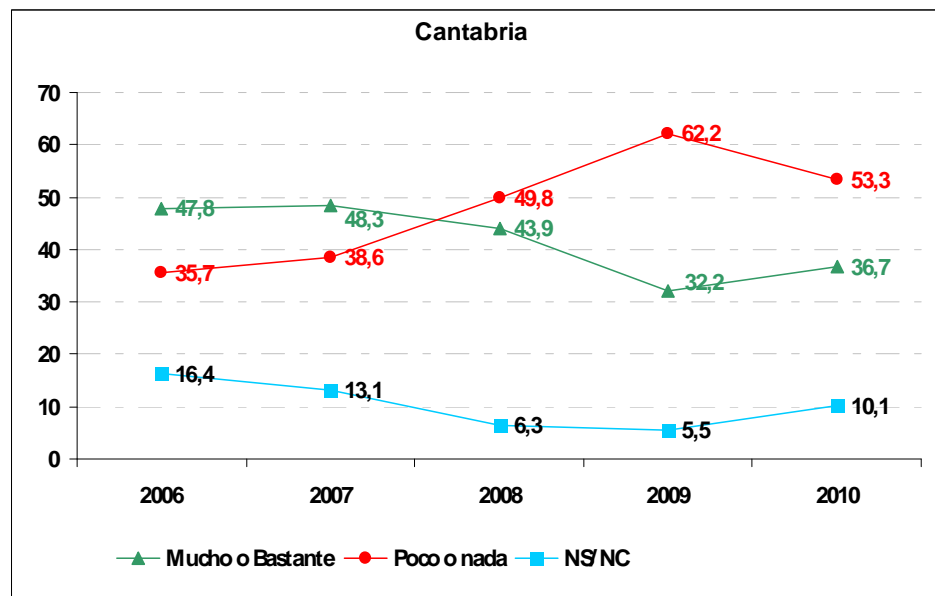
En cuanto al **consumo de alcohol en menores de 18 años**, existe bastante consenso para que se establezcan medidas que no permitan a los menores beber. En una escala de 1-10 se obtiene una media de 8,5 (similar a la media nacional 8,7).

Relativo a la **Ley del Tabaco** (gráficos 14 a y b), el porcentaje de personas encuestadas en Cantabria que consideran que las personas fumadoras respetan (mucho o bastante) la ley ha repuntado en 2010 respecto a 2009 aunque no llega a los niveles de años anteriores (43,9% en 2008, 32,2% en 2009 y 36,7% en 2010). Asimismo, existe aun un porcentaje muy elevado de población (53,3%) que opina que los fumadores respetan poco o nada la ley antitabaco<sup>7</sup>, en consonancia con el resto de España (57,3%), aunque en Cantabria se ha producido un descenso en comparación con el año 2009 (62,2%).

<sup>6</sup> La serie histórica comienza en 2007.

<sup>7</sup> En referencia a la ley de 2005 ya que la última es de 1 de enero de 2011.

**Gráfico 14 a y b. Evolución de grado de acuerdo con la siguiente afirmación: “La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco”. Cantabria y España.**



Respecto a las **opiniones sobre si habría que endurecer más la Ley del Tabaco** (gráficos 15 a y b), teniendo en cuenta que en el año 2010 se estaba debatiendo en el Congreso y en los medios de comunicación la nueva ley más restrictiva que entraría en vigor el 1 de enero de 2011, en Cantabria se da un repunte respecto al año anterior en cuanto a quienes están poco o nada de acuerdo con endurecer la ley (37,8% en 2009 y 48,4% en 2010), y a la inversa, un decrecimiento de quienes están de acuerdo con endurecerla (47,2% en 2009 y 38,4% en 2010), cambio en el posicionamiento de la población cántabra que no se da en el total de España.

Gráfico 15 a y b. Evolución de grado de acuerdo con la siguiente afirmación: “Habría que endurecer más la Ley”. Cantabria y España.

