



**GOBIERNO  
de  
CANTABRIA**

**CONSEJERÍA DE SANIDAD**

**Dirección General de Salud Pública**

# **BARÓMETRO SANITARIO DE CANTABRIA 2011**



**Observatorio de Salud Pública de Cantabria**

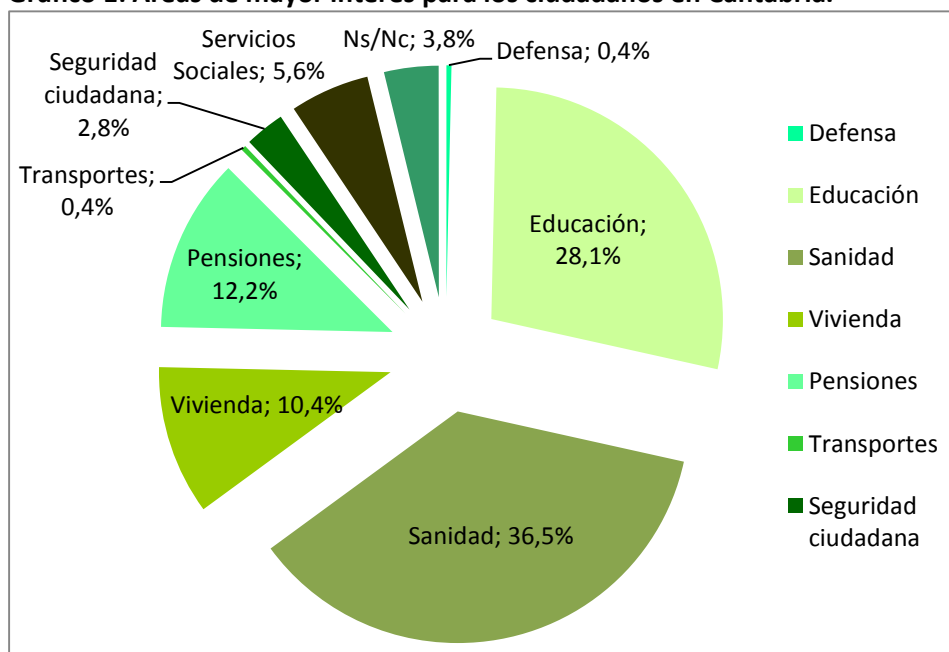
## Análisis del Barómetro Sanitario 2011 - Datos de Cantabria

El descenso en el gasto per cápita no evidencia grandes variaciones en la satisfacción de los usuarios de los servicios sanitarios

El Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad hizo públicos el 11 de septiembre de 2012 los datos de 2011 del Barómetro Sanitario que lleva a cabo el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) en toda España con periodicidad anual a las personas residentes de ambos sexos mayores de 18 años. El Observatorio de Salud Pública analiza los datos para Cantabria con el objetivo de conocer las opiniones que tiene la ciudadanía sobre el funcionamiento de los servicios sanitarios en nuestra comunidad, determinadas medidas de política sanitaria, además de su grado de conocimiento y actitudes hacia problemas de salud o actuaciones específicas del Sistema Nacional de Salud.

Se mantiene estable respecto a 2010 el porcentaje de la ciudadanía de Cantabria que considera **la sanidad** como el ámbito de **mayor interés** (del 28,0% en 2008, el 34,4% en 2009, el 36,6% en 2010 y **el 36,5%** en 2011), por encima de otras áreas como educación (28,1%), pensiones (12,2%) o vivienda (10,4%). Esta cifra sitúa a Cantabria **por encima de la media de España** (33,4%).

**Gráfico 1: Áreas de mayor interés para los ciudadanos en Cantabria.**

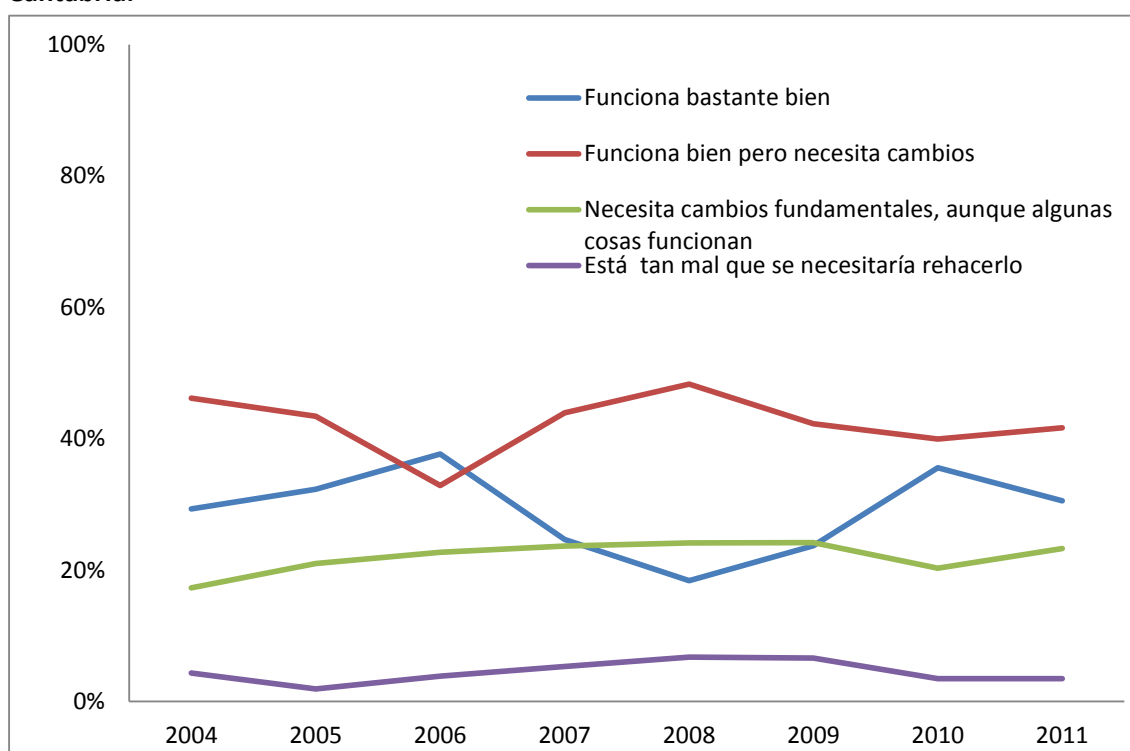


En cuanto a las opiniones sobre el **funcionamiento del sistema sanitario**, en el gráfico 2 se observa un **ligero descenso** del porcentaje de personas cántabras encuestadas que opinan que **en general funciona bastante bien** (del 18,4% en 2008, al 23,7% en 2009 y al 35,6% en 2010 y **30,6%** en 2011), situándose **por encima de la media nacional** (24,2%) y ocupando el cuarto

lugar del total de las 17 CC.AA más Ceuta y Melilla<sup>1</sup>. Cabe destacar que el 41,7% piensa que el sistema sanitario funciona bien pero necesita cambios (frente al 40,0% de 2010, el 42,3% de 2009 y el 48,3 de 2008) y el 23,3% piensa que el sistema necesita cambios fundamentales (frente al 20,3% de 2010).

Al analizar la tendencia en los últimos 8 años sobre las opiniones en la Comunidad Autónoma de quienes consideran que el Sistema Sanitario funciona bastante bien, se observa un repunte similar al pico del año 2006. Así mismo se observa que continúa disminuyendo el porcentaje de quienes consideran que el Sistema funciona bien pero son necesarios algunos cambios y de quienes consideran que está tan mal que necesitamos rehacerlo. Al mismo tiempo se ha invertido la tendencia de los que opinan que necesitamos rehacerlo, cayendo al 3,5% en 2010.

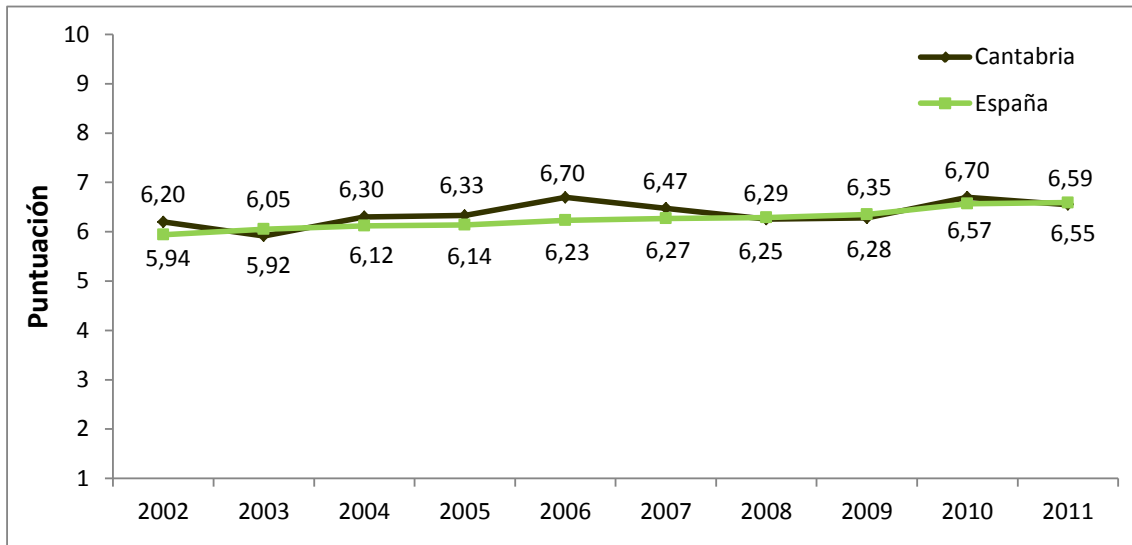
**Gráfico 2: Evolución de la opinión sobre el funcionamiento del Sistema Sanitario en Cantabria.**



La **satisfacción con el sistema sanitario** (gráfico 3) en Cantabria obtiene de media un aprobado, 6,6 en una escala de 1-10. La tendencia en Cantabria ha sido en general más irregular que la nacional, hasta que convergen en 2008 y a partir de entonces continúan tendencias similares. El servicio que genera más satisfacción en los ciudadanos son las consultas de Atención Primaria (7,7 sobre 10), seguido de las de Atención Especializada (7,0 sobre 10), el ingreso y asistencia los hospitales (7,0 sobre 10) y por último las urgencias hospitalarias (6,4 sobre 10).

<sup>1</sup> Después de Asturias -50,0%-, Navarra - 43,9%- y La Rioja -33,1%-. En 2009 Cantabria ocupada el octavo lugar de todas las CCAA.

**Gráfico 3. Evolución de la satisfacción con el sistema sanitario en Cantabria y España (Escala 1-10).**



Para explorar más en profundidad la satisfacción con el Sistema Sanitario se ha elaborado un gráfico en el que se incorpora un análisis conjunto de la satisfacción junto al *gasto per cápita* de las distintas comunidades autónomas y del conjunto del país en 2011<sup>2</sup> (gráfico 4). Para lo cual se han definido tres tipologías de comunidades: con un elevado *gasto per cápita*, con un gasto medio y con un gasto bajo; así como dos categorías de satisfacción: más elevada y más baja.

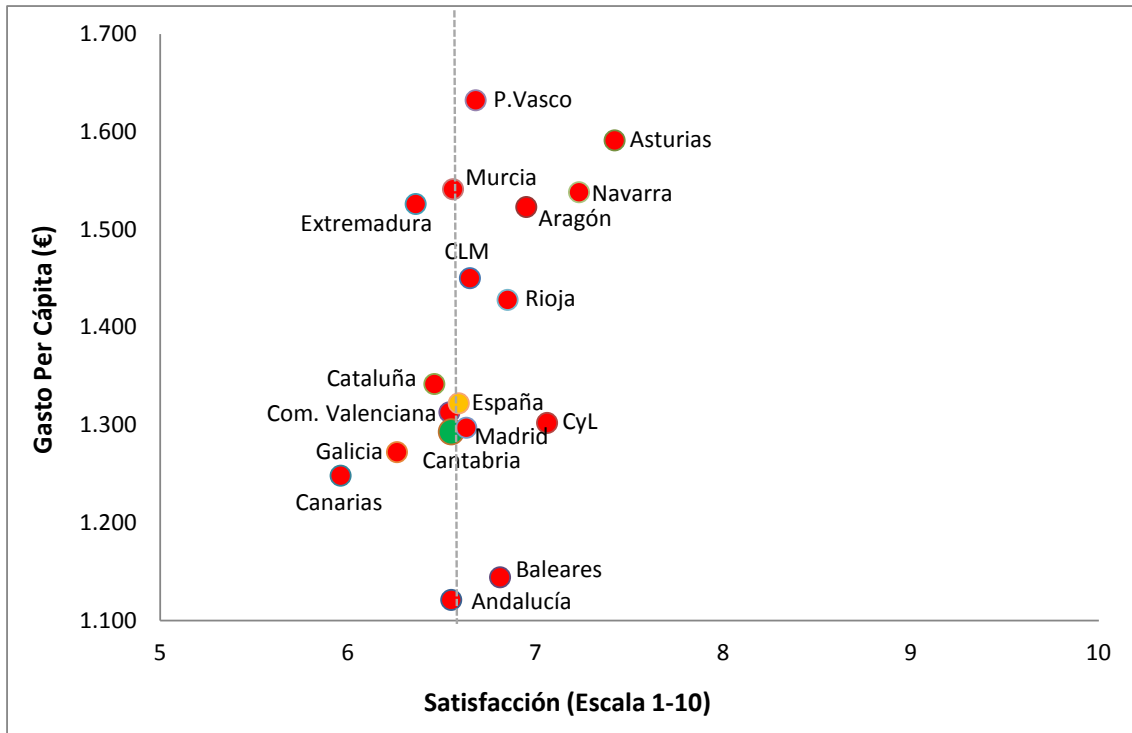
Cabe reseñar que en este año 2011 se ha producido un **descenso** conjunto de -2,1% en el **gasto per cápita**<sup>3</sup> en España, siendo de -10,6% el relativo a Cantabria, **no evidenciando** este descenso grandes **variaciones en la satisfacción** de los usuarios de los servicios sanitarios.

Entre las CC.AA que tienen un gasto bajo y consiguen una satisfacción por encima de la media nacional destaca Baleares a seguida muy de cerca por Andalucía (en la media con España). En el extremo opuesto se encuentra Extremadura con un alto *gasto per cápita* y una satisfacción inferior a la media nacional (también podemos encontrar en este grupo a Murcia). Hay un grupo de Comunidades Autónomas con un *gasto per cápita* alto y una elevada satisfacción como son Asturias (la segunda que mayor presupuesto dedica y la que mayor apreciación por parte de sus usuarios), Navarra y Aragón. Cantabria se encuentran en un estado intermedio con valores muy cercanos a la media nacional tanto en satisfacción (6,6 Cantabria y España) como en *gasto per cápita* (1.293€ en Cantabria y 1.323€ en España).

<sup>2</sup> La satisfacción para el conjunto del país es de 6,6 puntos y el *gasto per cápita* del conjunto de las CC AA es de 1.322€.

<sup>3</sup> Financiación y Gasto Sanitario del Sistema Nacional de Salud 2011. Ministerio de Sanidad y Servicios Sociales.

**Gráfico 4. Nivel de satisfacción con el sistema sanitario según gasto sanitario *per cápita* por persona protegida. Total España y CC.AA (2011).**

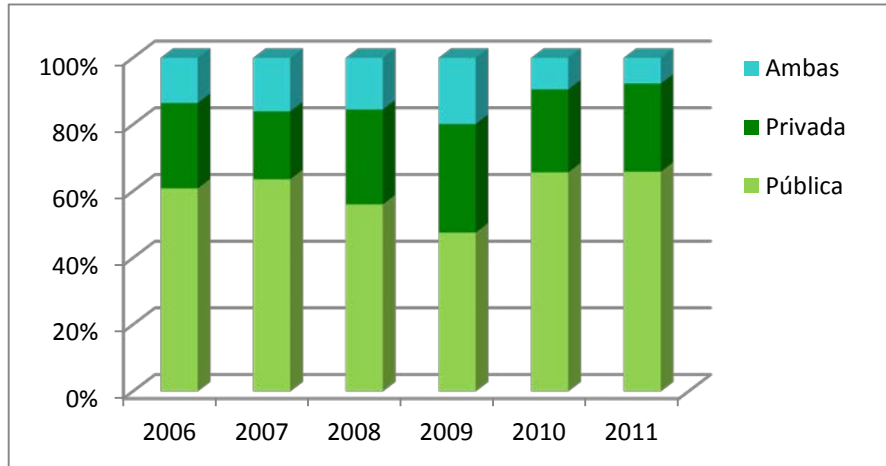


Fuente: Barómetro sanitario 2011 y Recursos Económicos y población del Sistema Nacional de Salud 2011. Elaboración: OSPC.

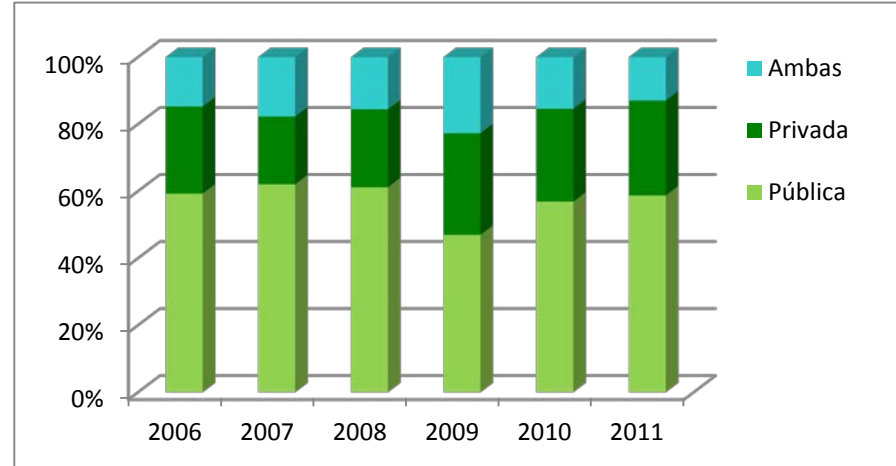
Los **aspectos más valorados de los Servicios Sanitarios públicos de Cantabria** son **la tecnología y los medios disponibles**, **la capacitación de los profesionales de la salud** (tanto de la medicina como de la enfermería), **la información que se recibe** sobre los problemas de salud (este aspecto siempre se valoraba más en la sanidad privada que en la pública, en cambio en el 2011 esta tendencia se ha invertido, aumentando su valoración 12 puntos en la sanidad pública) y **el trato personal** (donde no existen diferencias significativas entre lo público y lo privado, 37,8% y 36,1% respectivamente en 2011. Por otro lado, los **aspectos más valorados de la sanidad privada de Cantabria** son **la rapidez en la atención** y **el confort de las instalaciones** aunque descienden ambos respecto al año anterior y aumenta su valoración en la sanidad pública.

Como se observa en los 4 gráficos siguientes, la atención primaria (gráfico 5), la hospitalización (gráfico 7) y las urgencias (gráfico 8) son para la ciudadanía de Cantabria de uso preferencial público (65,6%, 58,3% y 63,5% respectivamente en el año 2011) y se viene constatando un aumento del uso público de estos servicios desde el 2009 (47,6%, 46,8% y 53,1% respectivamente), mientras que la atención especializada (gráfico 6) es de uso preferencial privado (47,6% en 2011) presentando una tendencia ascendente desde 2006 (37,2%).

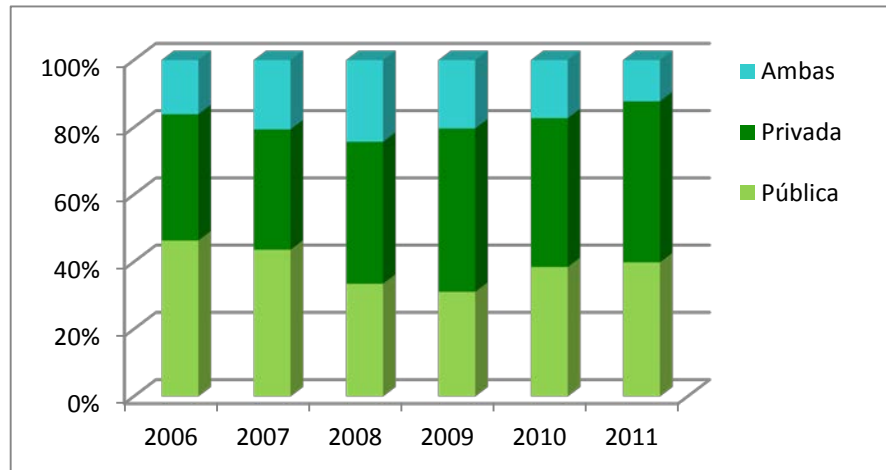
**Gráfico 5. Preferencia por SS de Atención Primaria en Cantabria.**



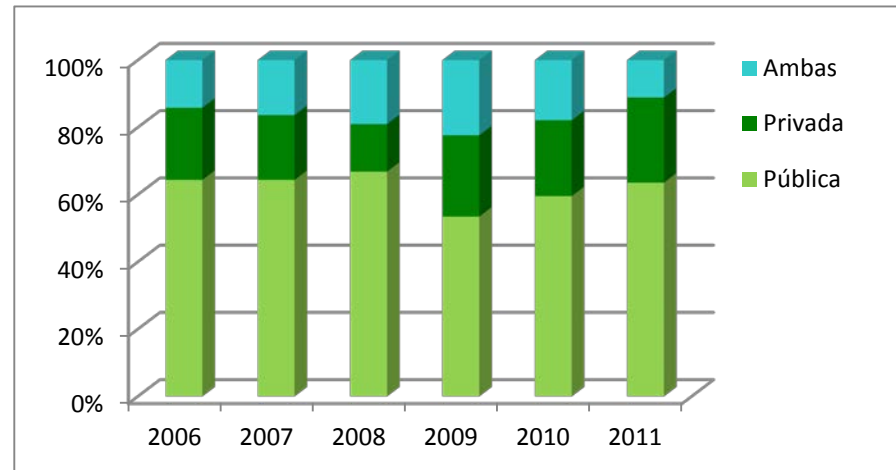
**Gráfico 7. Preferencia por SS de Hospitalización en Cantabria.**



**Gráfico 6. Preferencia por SS de Atención Especializada en Cantabria.**

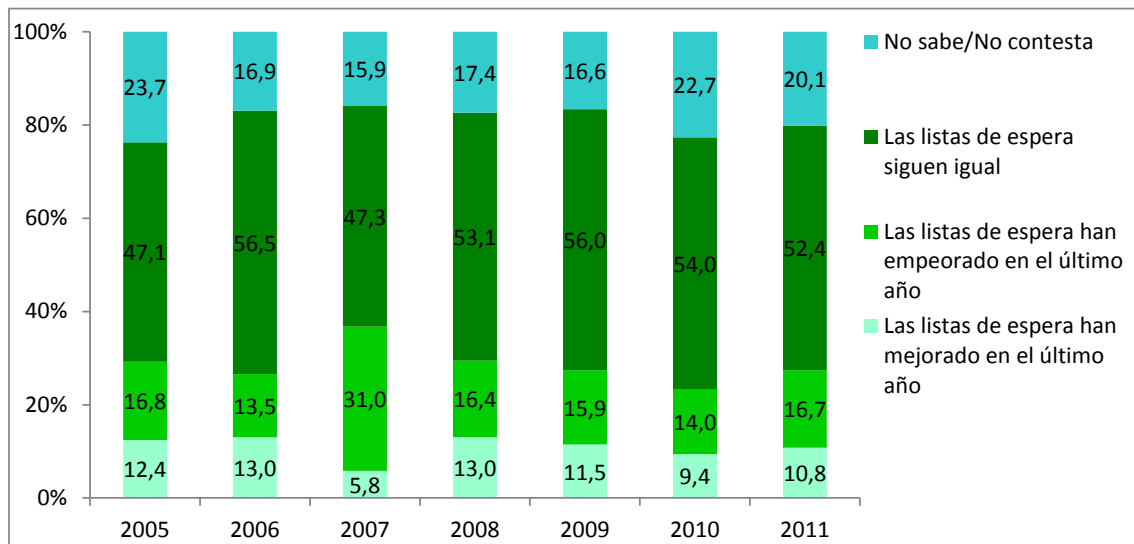


**Gráfico 8. Preferencia por SS de Atención Urgente en Cantabria.**



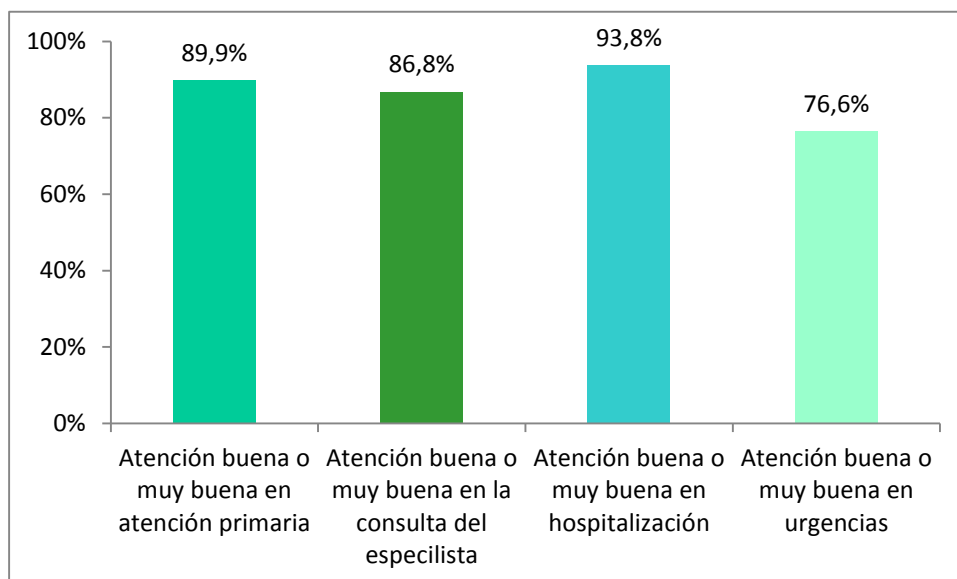
En relación a las **listas de espera en Cantabria** no se han experimentado cambios importantes en 2011 respecto al año anterior (gráfico 9). El 52,4% de la población cree que los problemas de la lista siguen igual. Un 38,9% de la población (porcentaje similar que en el año previo) desconoce si se están llevando a cabo acciones destinadas para mejorar las listas y un 35,8% cree que no se está haciendo nada al respecto mientras que el 25,3% piensa que las autoridades están tomando medidas para mejorarlas. Únicamente el 10,8% de la población cree que las listas de espera han mejorado en el último año.

**Gráfico 9. Opinión sobre las listas de espera en Cantabria.**



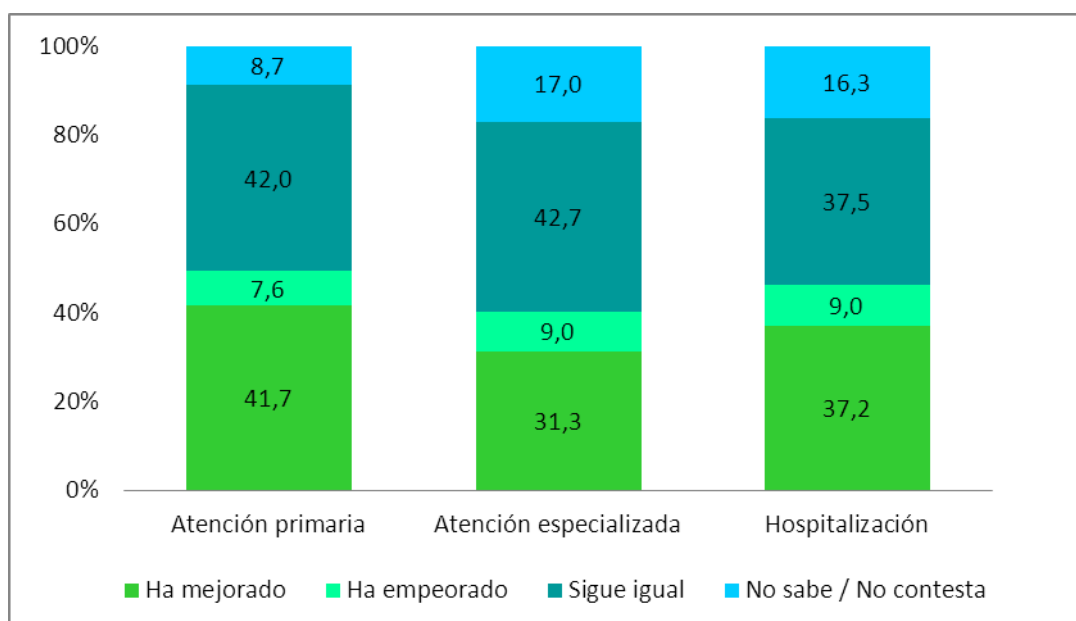
Respecto a la **opinión sobre la calidad de la atención en la sanidad pública de Cantabria** (gráfico 10), la mayoría de la población percibe que ha sido buena o muy buena en todos los niveles de asistencia, siendo en las urgencias donde menos se percibe la buena atención (un 76,6%), y la hospitalización y la atención primaria las mejor valoradas en cuando a la atención recibida (93,8% y 89,9% respectivamente).

**Gráfico 10. Opinión sobre la atención recibida en la sanidad pública en Cantabria.**



En relación a la **percepción de los servicios asistenciales de Cantabria** (gráfico 11), las personas encuestadas se decantan a parte iguales entre la mejora en la atención primaria y la hospitalización (41,7% y 37,2% respectivamente) frente al que todo sigue igual sin percibir cambios ni mejoras (42,0% y 37,5%). En las consultas al especialista hay una mayor proporción de personas que creen que todo sigue igual (42,7%) frente a una proporción menor que piensa que ha mejorado (31,3%). La percepción de mejoría de los servicios asistenciales ha experimentado una tendencia decreciente en el periodo de 2002 a 2010, tanto de la atención primaria (desde un 64,0% en 2002), como en el caso de las consultas de atención especializada (un 53,9% en 2002) y de las hospitalizaciones (un 48,1% en 2002).

**Gráfico 11. Opinión sobre los servicios asistenciales en Cantabria.**

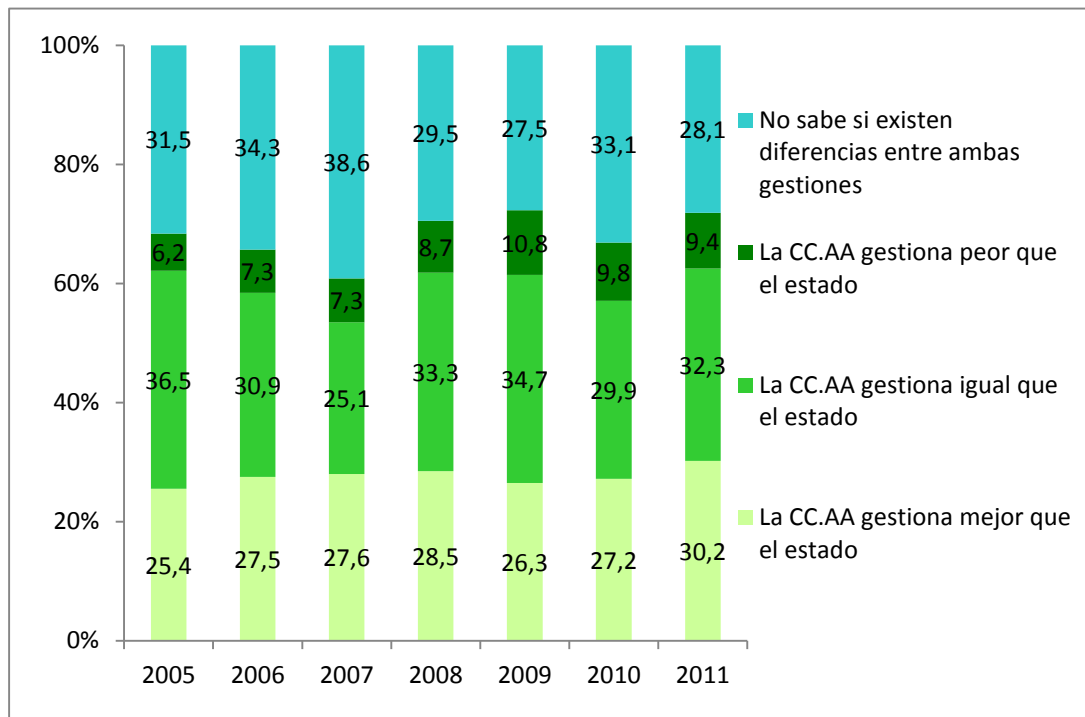


La población cántabra refiere **dos aspectos que consideran no se está facilitando la suficiente información** que son los derechos y vías de reclamación de los usuarios (4,3 sobre 10) y medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias (4,4 sobre 10). Aunque de manera escasa se muestra mayor facilidad de información en las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud (5,8 sobre 10), así como en los trámites para acceder al especialista o ingresar en un hospital (5,1 sobre 10) y la información de la administración sanitaria sobre los servicios que presta (5,0 sobre 10).

En cuanto a las **opiniones sobre la gestión autonómica o estatal de la sanidad** (gráfico 12), desde 2003 en que se llevan a cabo la transferencias de la Sanidad a Cantabria se ha dado una tendencia ascendente de la población cántabra que opina que la Sanidad está mejor gestionada por la Comunidad Autónoma que por el Estado hasta 2007, único año en que la opinión positiva de la gestión autonómica supera a la del Estado. En 2011 la mayor percepción de que la Comunidad Autónoma gestiona mejor que el estado consigue su mayor valor de toda la serie (30,2%) muy cercano a las personas que cree que se gestiona de la misma manera (32,3%). Existe un porcentaje considerable de población que no sabe si existen diferencias entre ambas gestiones y solo uno de cada diez cántabros cree que la gestión de la comunidad es peor que la del estado.



**Gráfico 12: Evolución de la opinión sobre la gestión de las transferencias sanitarias en Cantabria<sup>4</sup>.**



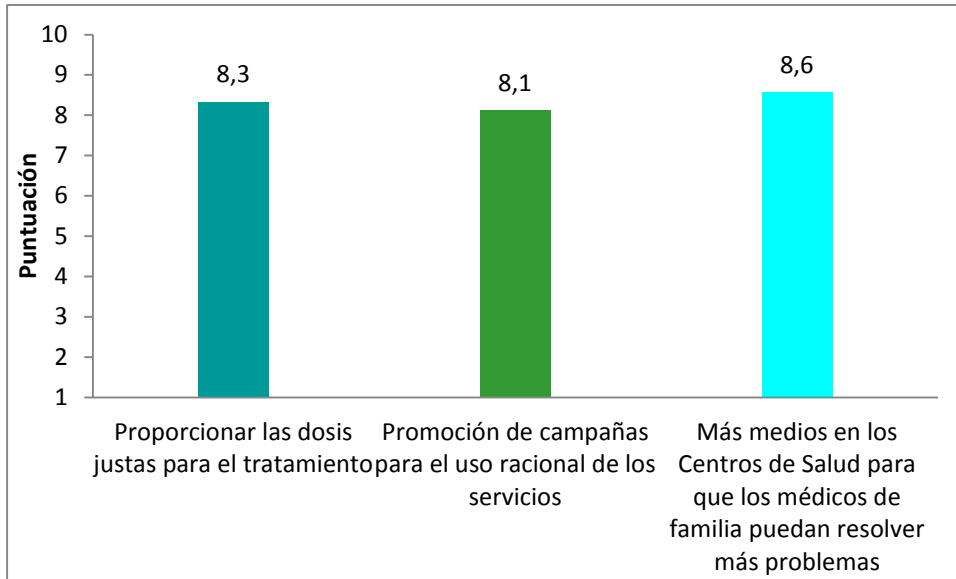
Como consecuencia del proceso descentralizador de la Administración Estatal, el 80,6% de la población cántabra cree que es **necesario un acuerdo entre comunidades autónomas** a la hora de ofrecer nuevos servicios sanitarios a la ciudadanía. Percepción que ha aumentado ligeramente respecto al año anterior (73,1%).

Relativo a la **Ley del Tabaco** la ciudadanía de Cantabria está de acuerdo con que ha sido una ley acertada (puntuán un 6,5 sobre 10) y que no es necesario adecuar la ley en beneficio de los fumadores (que recibe una puntuación de 4,9 sobre 10). Respecto a la prohibición de fumar en bares y restaurantes se está bastante de acuerdo ya que esta afirmación se puntúa con un 8,4. Con algo menos de puntuación, pero también de acuerdo (6,3), se está con la afirmación sobre la prohibición de fumar en los alrededores de hospitales y colegios.

En cuanto a las **medidas de control del gasto sanitario** (gráfico 13) la población cántabra **está bastante de acuerdo** con proporcionar a cada paciente las **dosificaciones justas** de medicamentos para cada tratamiento (8,3 sobre 10), así como promover **campañas informativas** para que se utilicen los servicios sanitarios cuando se necesiten (8,1 sobre 10) y que los centros de salud dispongan de **más medios** para que los profesionales médicos de familia puedan resolver más problemas (8,6).

<sup>4</sup> Se recoge la opinión desde el año 2003 cuando se traspasaron las competencias del Estado en materia sanitaria a la CCAA de Cantabria.

**Gráfico 13: Grado de acuerdo en la aplicación de las medidas para controlar el gasto sanitario en Cantabria.**



La población cántabra mantiene un **alto grado de acuerdo** (79,5%) a la aprobación de una ley que regule **el derecho de las personas a tener una muerte digna** (gráfico 14), algo por encima de la media nacional (77,5%).

**Gráfico 14: Opinión sobre la regulación de la muerte digna en Cantabria.**

