



**GOBIERNO  
de  
CANTABRIA**

**CONSEJERÍA DE SANIDAD**

**Dirección General de Salud Pública**

# **BARÓMETRO SANITARIO DE CANTABRIA 2012**



**Observatorio de Salud Pública de Cantabria**

## **Análisis del Barómetro Sanitario 2012 - Datos de Cantabria**

*La sanidad se mantiene como el área de mayor interés para la sociedad cántabra, por encima de la crisis y el paro*

*El 75% de la población valora positivamente el sistema sanitario público*

El Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad hizo públicos el 14 de agosto de 2013 los datos de 2012 del Barómetro Sanitario que lleva a cabo anualmente el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) en toda España entre las personas residentes de ambos sexos mayores de 18 años. El Observatorio de Salud Pública de Cantabria, como centro de investigación y análisis de la Consejería de Sanidad y Servicios Sociales, analiza los datos de Cantabria con el objetivo de conocer las opiniones de la ciudadanía sobre el funcionamiento de los servicios sanitarios en nuestra comunidad y determinadas medidas de política sanitaria, así como el grado de conocimiento y las actitudes de la población hacia determinados problemas de salud y algunas actuaciones específicas del Sistema Nacional de Salud.

Los datos cubren el periodo que va de febrero a noviembre de cada año tomando como unidades de observación los ciudadanos de ambos sexos. En esta edición anual la muestra para Cantabria se diseña para 288 entrevistas personales (un total de 7.800 para toda España), distribuidas en tres oleadas de 96 entrevistas cada una, que se realizan en febrero/marzo, junio/julio y octubre/noviembre. El diseño muestral es polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad<sup>1</sup>.

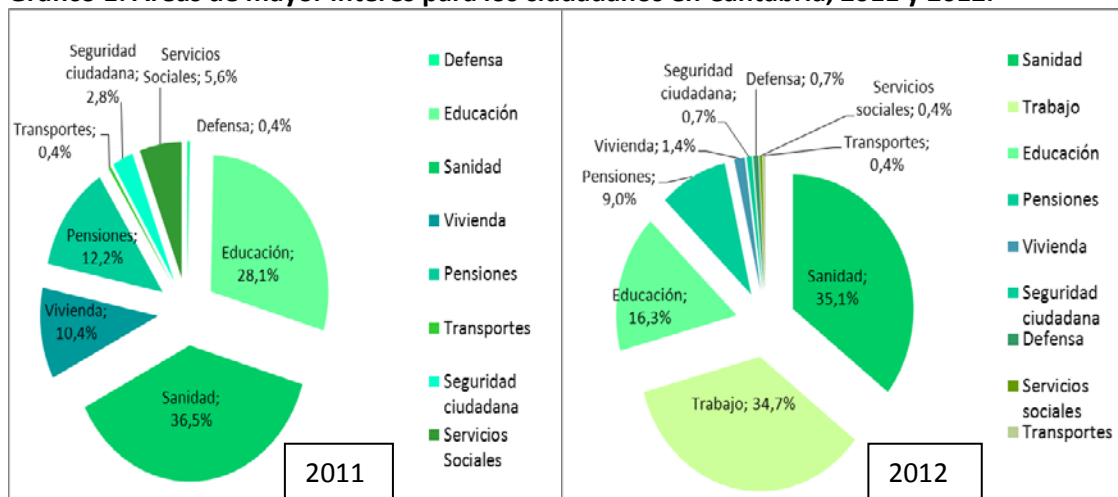
---

<sup>1</sup> <http://www.msssi.gob.es/estadEstudios/estadisticas/sisInfSanSNS/informeAnual2012.htm>.

### 1. La sanidad es el ámbito de mayor interés para la sociedad cántabra

La **sanidad** se mantiene como el ámbito de **mayor interés** para la población de Cantabria. Así lo considera un 35,1% de los encuestados en 2012, porcentaje muy similar al del año anterior (36,5%) y muy superior a la media de España (25,2%). La segunda área que mayor interés despierta en la región es el trabajo (34,7%), seguido de lejos por la educación (16,3%) (gráfico1).

**Gráfico 1: Áreas de mayor interés para los ciudadanos en Cantabria, 2011 y 2012.**



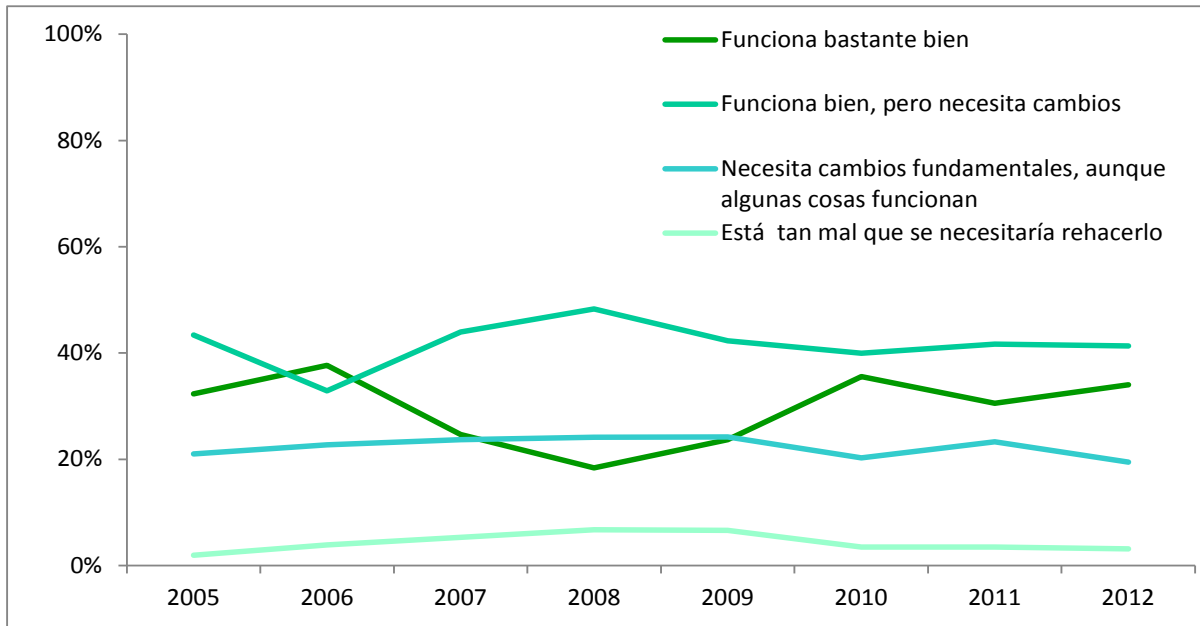
### 2. Los cántabros están satisfechos con el sistema sanitario público y creen que funciona bien

El 75% de la población de Cantabria hace una valoración positiva del sistema sanitario público (gráfico 2).

En 2012 creció el número de cántabros que opinan que el **funcionamiento del sistema sanitario público en general funciona bastante bien** (del 30,6% en 2011 a un 34% en 2012), lo que se sitúa **por encima de la media nacional** (22,9%). Cantabria es la tercera comunidad autónoma con mayor porcentaje de valoraciones positivas.

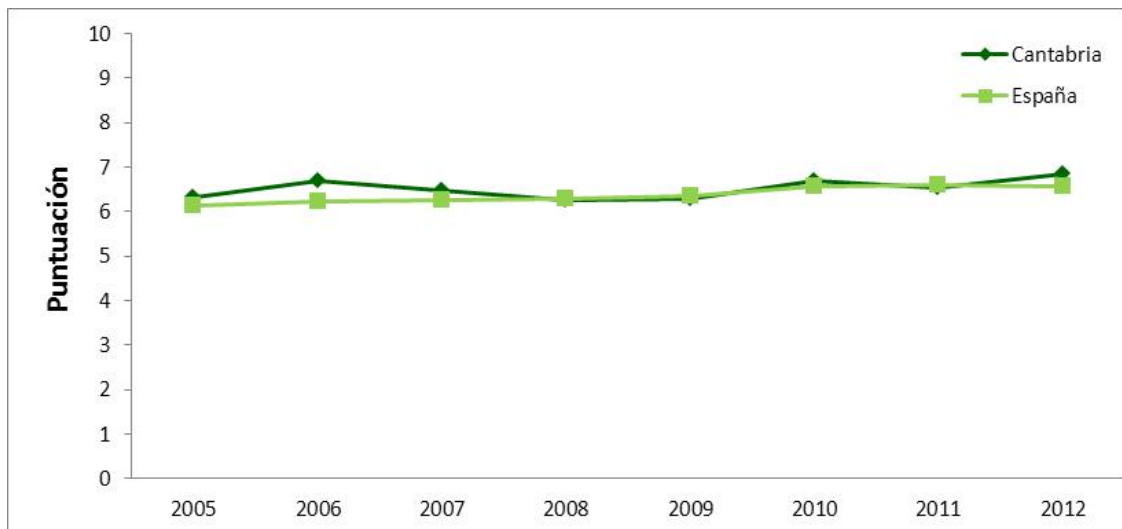
Un 41% de los encuestados considera que aunque el sistema sanitario funciona bien necesita cambios, si bien los que consideran que los cambios necesarios son fundamentales disminuye en cuatro puntos respecto al año anterior (del 23,3% en 2011 al 19,5% en 2012).

**Gráfico 2: Evolución de la opinión sobre el funcionamiento del sistema Sanitario público en Cantabria.**



También aumenta el grado de **satisfacción con el sistema sanitario público**. Cantabria obtiene en 2012 de media un 6,9 -en una escala de 1 a 10- frente al 6,6 de 2011, situándose por encima de la media de España (6,6) y a solo 0,5 puntos de Aragón, que tiene la valoración más alta<sup>2</sup>. La mayor satisfacción entre los ciudadanos la generan las consultas de Atención Primaria (7,7 sobre 10), el ingreso y asistencia en los hospitales (7,3), las consultas de Atención Especializada (7,0) y por último las urgencias hospitalarias (6,6 sobre 10) (gráfico 3).

**Gráfico 3. Evolución de la satisfacción con el sistema sanitario en Cantabria y España (Escala 1-10).**



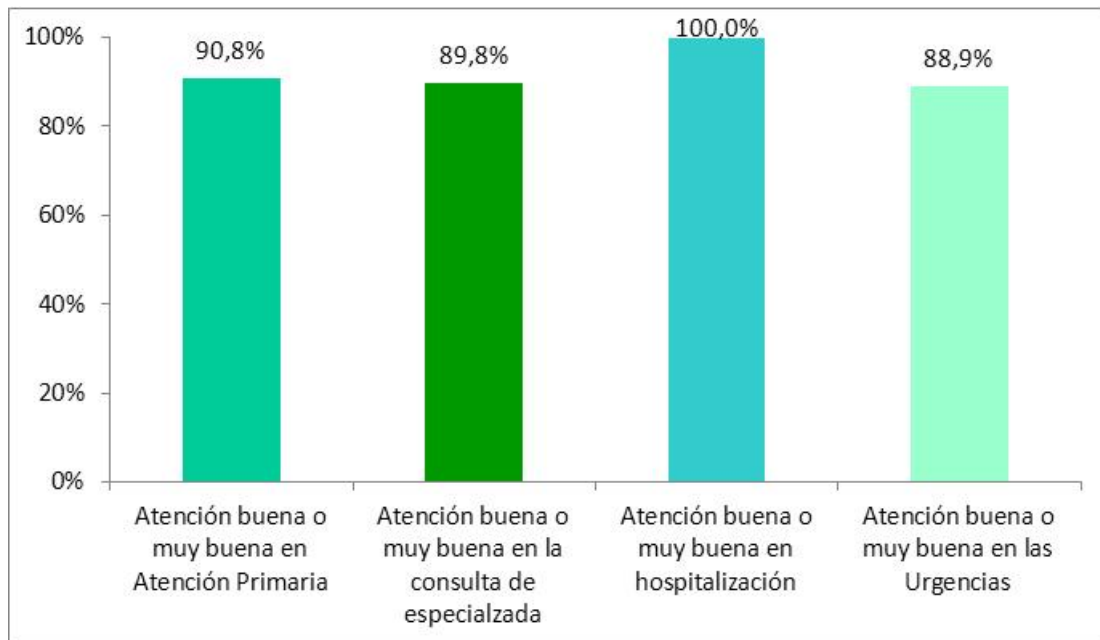
<sup>2</sup> Las Comunidades con mayor satisfacción son Aragón (7,38), Asturias (7,27), Navarra (7,25), P. Vasco (6,97) y La Rioja y Cantabria (6,85).

### 3. La sociedad cántabra percibe una buena atención en todos los niveles asistenciales

El nivel asistencial más **utilizado** por la población es **Atención Primaria** (el 63,9% lo ha utilizado en el último año), seguida de las consultas de **Atención Especializada** (39,3%, sin contar las visitas al dentista), las **urgencias** (29,2%) y la **hospitalización** (10,4%).

La mayoría de la población cántabra percibe la **calidad de la atención en la sanidad pública como buena o muy buena** en todos los niveles asistenciales (gráfico 4). La hospitalización es el servicio mejor valorado (así lo considera el 100% de los encuestados). La Atención Primaria, la Especializada y los servicios de urgencias quedan en el entorno del 90%, si bien la valoración de la calidad de la atención urgente ha mejorado notablemente (88,9% de personas que la perciben como buena o muy buena en 2012 frente al 76,6% de 2011)<sup>3</sup>.

**Gráfico 4. Opinión sobre la atención recibida en la sanidad pública en Cantabria.**



El 53,1% de la población opina que la **coordinación** entre Atención Primaria y Atención Especializada ha sido **correcta**, pero un 26,5% de los encuestados considera que no ha habido una buena coordinación.

En la siguiente tabla se puede observar cómo **socialmente se valoran mejor los servicios de Atención Primaria** frente a los de Atención Especializada. Únicamente en el equipamiento y los medios tecnológicos disponibles la valoración es mayor en Especializada.

<sup>3</sup> Hay que tomar con cautela los resultados ya que se obtienen de una muestra baja. Atención Primaria (60), Atención Especializada (34), Urgencias (28) y Hospital (9).

**Tabla 1. Valoración de aspectos sobre la atención que se presta en la A. Primaria y A. Especializada**

	Atención Primaria	Atención Especializada
La facilidad para conseguir cita	7,22	5,21
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	7,30	6,90
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	6,36	5,44
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	7,77	6,96
La confianza y seguridad que transmite el médico	8,01	7,26
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	6,74	7,58
El trato recibido del personal sanitario	7,97	7,62
La información recibida sobre su problema de salud	7,92	7,68
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	8,11	8,01
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita	7,16	4,47
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	6,13	4,79

Casi el 30% de la población ha utilizado las urgencias del sistema público en el último año, mayoritariamente las de un hospital (54,8%) o de un centro de salud (30,9%). El 82,7% dice que le atendieron con mucha o bastante rapidez y el **88,9% valora bien o muy bien** la atención recibida.

#### 5. La población considera que los hospitales están bien equipados y cuentan con medios tecnológicos suficientes

Los hospitales del sistema sanitario público son, en general, bien valorados. El **equipamiento, los medios tecnológicos y la educación y la promoción de la salud** por parte de los profesionales son los aspectos más valorados de la atención hospitalaria.

**Tabla 2. Valoración de aspectos sobre la atención Hospitalaria**

Tiempo de demora para el ingreso no urgente	4,68
El número de personas que comparten habitación	6,06
Los trámites administrativos para el ingreso	6,78
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	6,87
El trato recibido del personal no sanitario	7,46
Los cuidados y atención del personal de enfermería	7,76
Los cuidados y atención por parte del personal médico	7,91
La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales	7,99
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	8,08
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	8,31

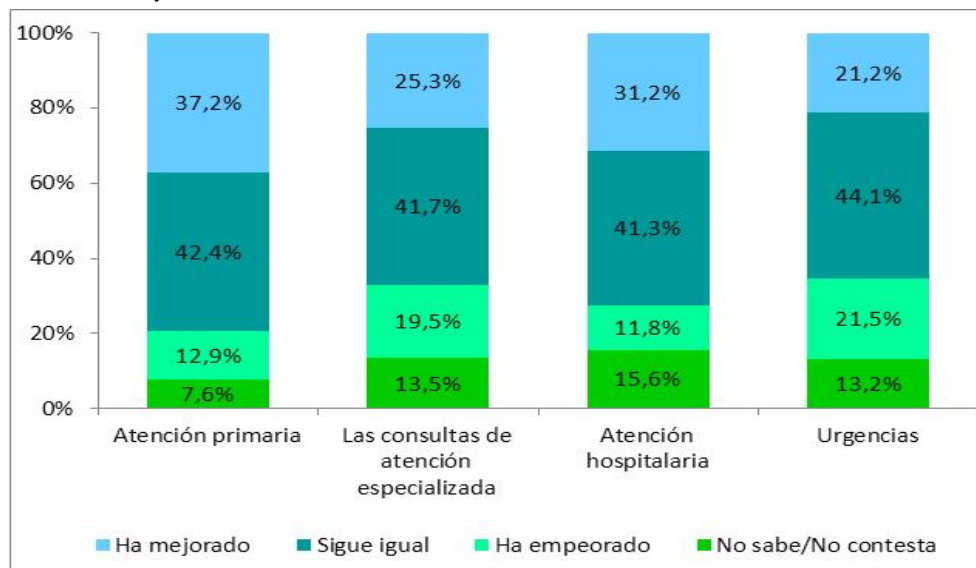
## 6. Un porcentaje importante de población opina que los servicios sanitarios han mejorado en los últimos cinco años

En cuanto a la evolución de los servicios sanitarios, un gran porcentaje de la población (42,4%) cree que la **Atención Primaria sigue igual** que hace cinco años y un 37,2% cree que ha mejorado.

En Atención Especializada, el 41,7% considera que **sigue igual** y un 25,3% cree que estos servicios han mejorado. El 41,3% opina que la **hospitalización no ha variado desde** hace 5 años y el 31,2% cree que ha mejorado.

Respecto a las urgencias, un 44,1% de la población opina que **siguen igual** y un 21,2% que han mejorado en los últimos cinco años.

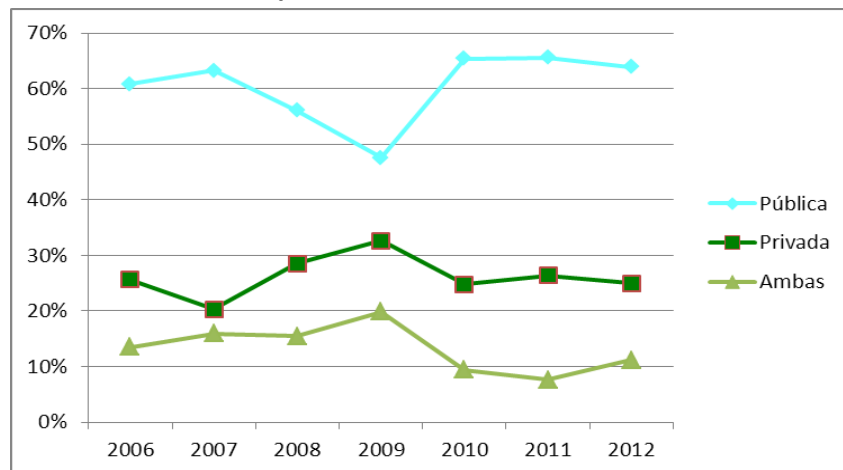
**Gráfico 5. Opinión sobre los servicios asistenciales en Cantabria.**



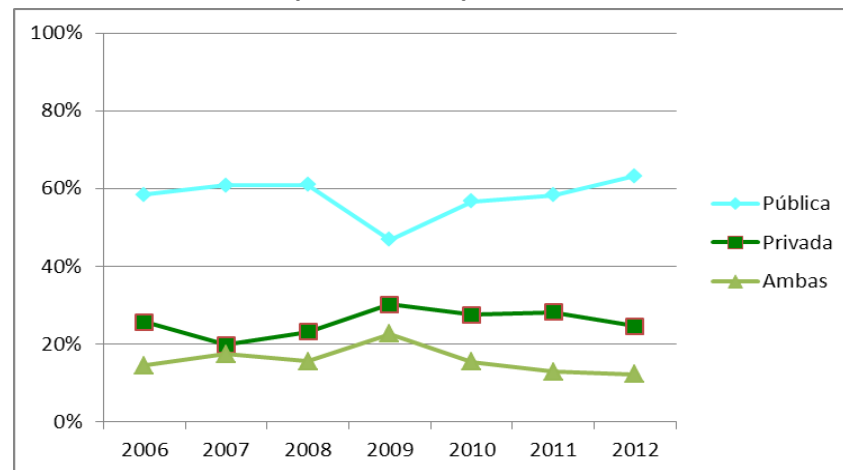
## 7. Los cántabros prefieren los servicios sanitarios públicos frente a los privados

Como se observa en los cuatro gráficos siguientes, la ciudadanía prefiere la **Atención Primaria** (gráfico 6), la **hospitalización** (gráfico 8) y las **urgencias** (gráfico 9) del sistema público (63,9%, 63,2% y 64,6%, respectivamente, en 2012). La preferencia por estos tres servicios sanitarios públicos aumentó en 2012 respecto a 2009 (47,6%, 46,8% y 53,1%, respectivamente). Sin embargo, en relación con las **consultas de especialistas**, la preferencia teórica –si pudiera elegir– de la población por las privadas (gráfico 7) ha ido en aumento y en 2012 se ha igualado a la preferencia por las consultas públicas de especialistas (42,4% y 42,0%, respectivamente).

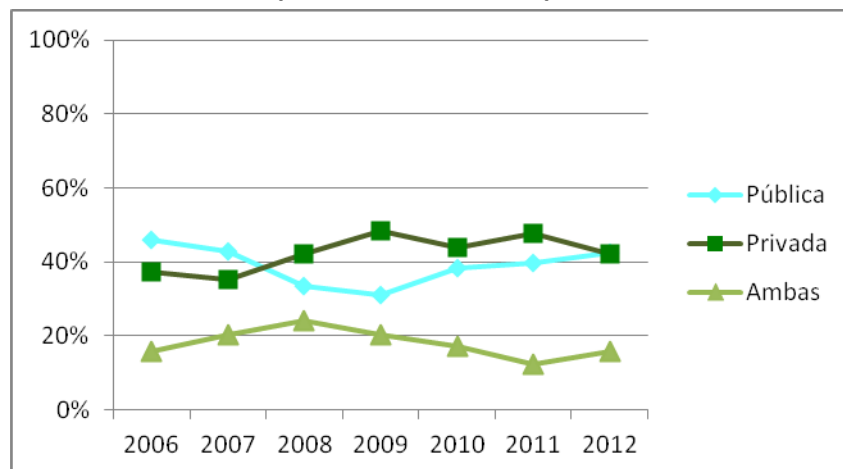
**Gráfico 6. Preferencia por SS de Atención Primaria en Cantabria.**



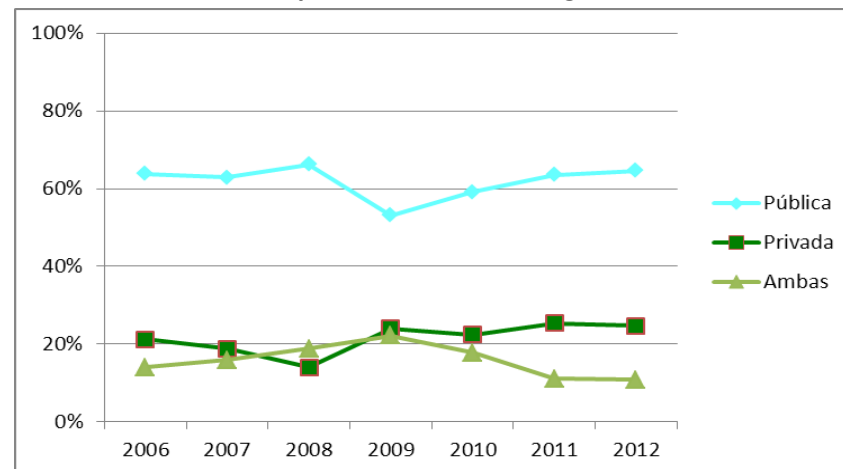
**Gráfico 8. Preferencia por SS de Hospitalización en Cantabria.**



**Gráfico 7. Preferencia por consultas de A. Especializada en Cantabria.**



**Gráfico 9. Preferencia por SS de Atención Urgente en Cantabria.**

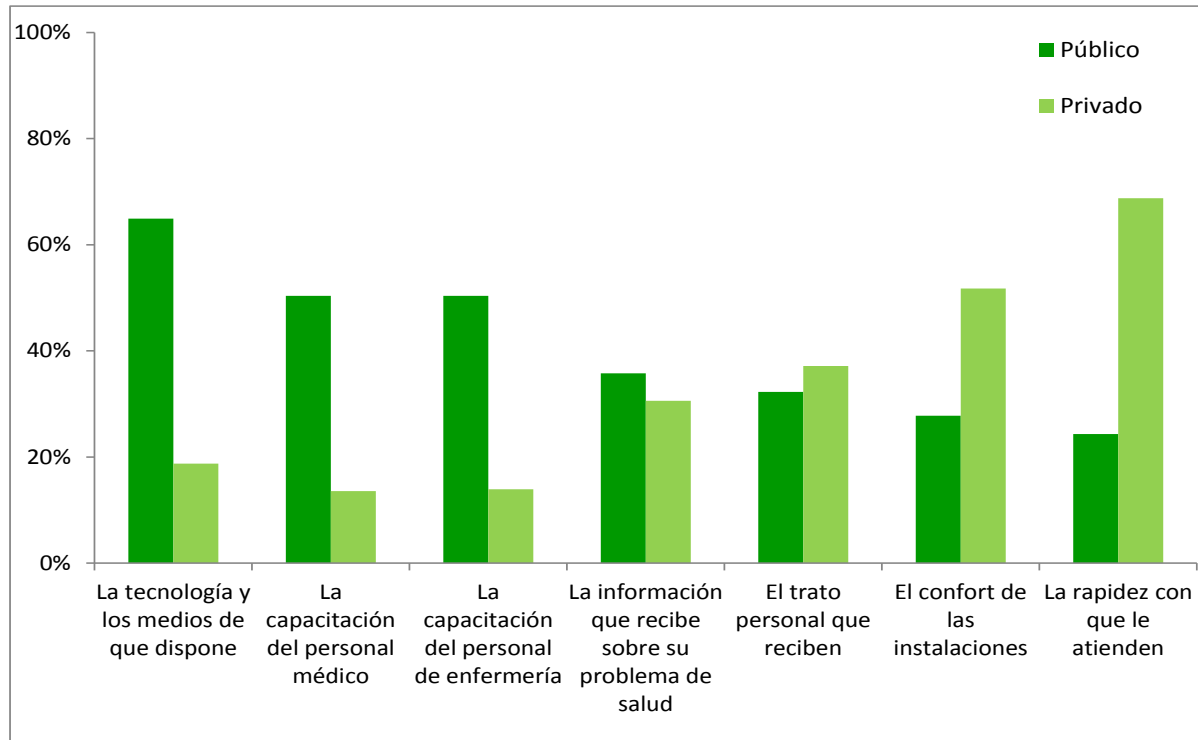




## 8. Los medios humanos y tecnológicos son lo más valorado en la sanidad pública, mientras que en la privada se valoran más el trato y la comodidad

Los aspectos más valorados de los servicios sanitarios públicos de Cantabria son la **tecnología y los medios disponibles**, la **capacitación de los profesionales** (tanto de la medicina como de la enfermería) y la **información** sobre los problemas de salud (aunque ésta desciende en más de seis puntos respecto a 2011). En la sanidad privada, lo que más se valora es la **rapidez en la atención**, el **trato personal** y el **confort de las instalaciones**.

Gráfico 10: Preferencia por la pública o privada según distintas variables.



## 9. La sociedad cántabra considera acertada la ley del tabaco y valora positivamente que haya servido para reducir el consumo

La población de Cantabria opina que la **del tabaco es una ley acertada** (la puntúa con 7,8 sobre 10) y que no es necesario modificarla en beneficio de los fumadores y valora positivamente que haya servido para reducir el consumo. Tras la puesta en marcha de la ley, casi 1 de cada 10 personas **fuma menos o ha dejado el hábito tabáquico**.

Los encuestados puntúan bien el cumplimiento de la ley en bares y restaurantes (8.8 sobre 10) pero no tanto en los alrededores de hospitales y colegios (6,3 sobre 10). La mayor parte de la población (66,0%) sigue **acudiendo con normalidad a bares y restaurantes**, igual que antes de la ley, pero hay un porcentaje (16,3%) que va menos o que no va.

## 10. Un 44% de la población todavía no ha utilizado la receta electrónica

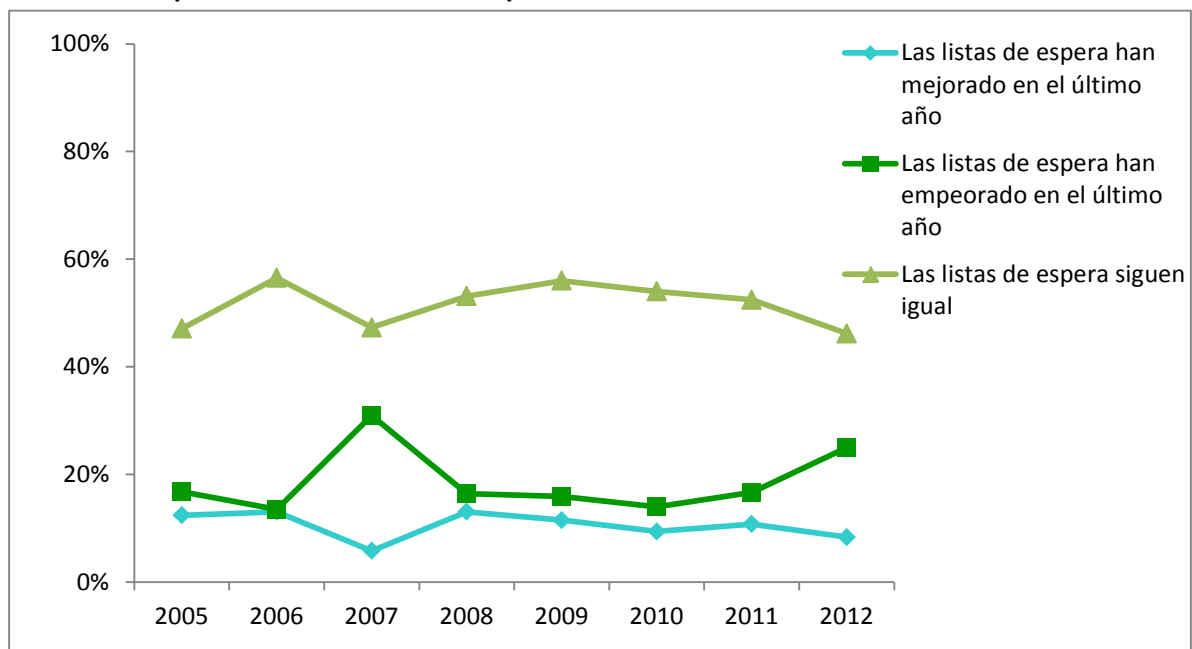
Casi el 83% de la población de Cantabria conoce la existencia de la receta electrónica, aunque el 44,0% no lo ha usado nunca. De las personas que sí la han usado (39,3%), la mayoría cree que servirá para **reducir las visitas al sistema de salud** (85,0%) y la acumulación de **medicamentos** en casa (31,0%)<sup>4</sup>.

## 11. Un alto porcentaje de cántabros no está al corriente de las medidas que se están tomando para reducir las listas de espera

Un 39,3% de la población cree que **no se están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera** o no está al corriente de lo que ocurre con ellas (36,5%). Un 24,0% considera que se está haciendo un esfuerzo por mejorarlas.

El 46,2% de la población opina que **los problemas de las listas de espera siguen igual** y un 25,0% que han empeorado. Únicamente el 8,3% de la población cree que las listas de espera han mejorado en el último año.

**Gráfico 11. Opinión sobre las listas de espera en Cantabria.**



<sup>4</sup> Pregunta multirresposta

## **12. Los ciudadanos valoran positivamente las campañas de difusión e información**

La población de Cantabria valora muy positivamente la **información de las campañas de difusión y sensibilización sobre los principales problemas de salud** (5,3 sobre 10), sobre los trámites para acceder al especialista o ingresar en un hospital (5,0 sobre 10) y la información sobre hábitos de vida saludable (6,1 sobre 10).

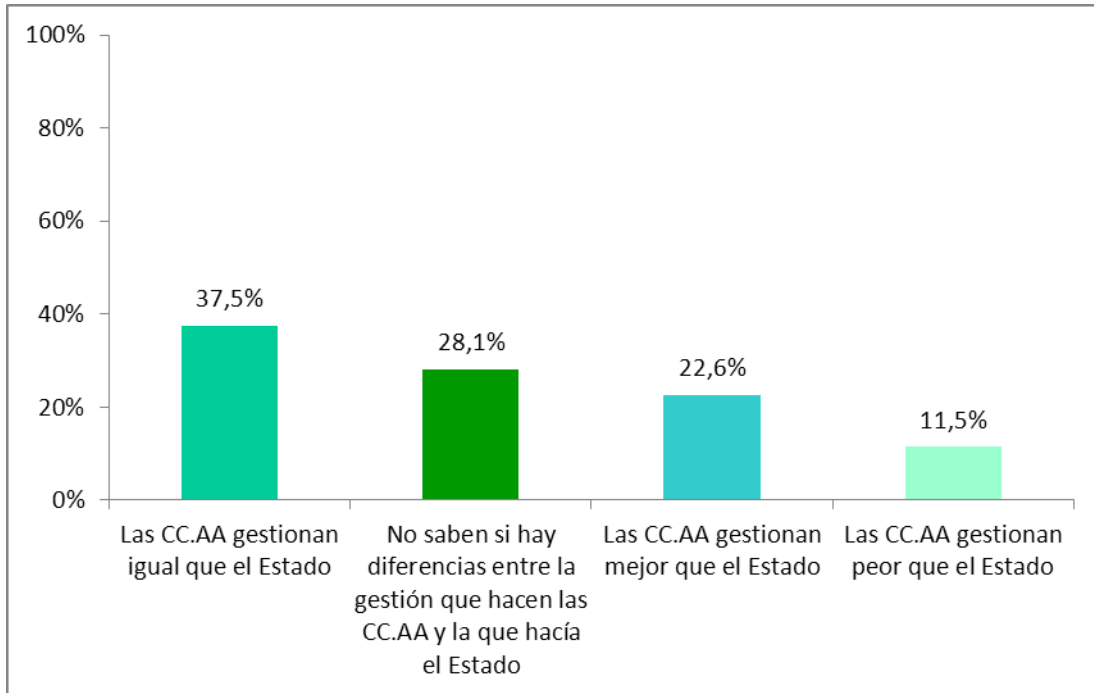
Algo más bajo puntúan la información sobre los **derechos y vías de reclamación de los usuarios** (puntuación media de 4,1 sobre 10), la información que proporciona la administración sanitaria sobre los servicios que presta (4,7 sobre 10), la información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias (3,7 sobre 10) y la información sobre el buen uso y los costes de la sanidad (3,8 sobre 10).

## **13. La población no percibe diferencias entre la gestión autonómica de la sanidad del Estado y la de la Comunidad Autónoma tras las transferencias sanitarias**

El Barómetro Sanitario incluye también **opiniones sobre la gestión autonómica y estatal de la sanidad** (gráfico 11). La mayoría de la población (65,6%) no percibe diferencias entre la gestión que ahora realiza la Comunidad Autónoma y la que llevaba a cabo el Estado antes de las transferencias sanitarias. El 22,6% cree que las CCAA gestionan mejor que el Estado y uno de cada diez considera que la gestión autonómica es peor.

Como consecuencia del proceso descentralizador de la Administración del Estado, el 76,7% de la población cántabra cree que es **necesario un acuerdo entre comunidades autónomas** a la hora de ofrecer nuevos servicios sanitarios a la ciudadanía.

<sup>1</sup> Se recoge la opinión desde el año 2003 cuando se traspasaron las competencias del Estado en materia sanitaria a la CC.AA de Cantabria.

**Gráfico 12: Opinión sobre la gestión de las transferencias sanitarias en Cantabria<sup>5</sup>.**

**14. Una amplia mayoría cree que los responsables políticos deben tomar medidas que aseguren la calidad y el buen funcionamiento de los servicios sanitarios e impidan el abuso en su utilización, pero se muestra contraria a las medidas que supongan un coste económico**

Al medir la opinión sobre las medidas para asegurar la calidad y el buen funcionamiento de los servicios sanitarios, el 74,0% de la población piensa que los **responsables políticos deben tomar medidas** que impidan el abuso en su utilización.

El barómetro recoge también el grado de acuerdo con algunas medidas que pudieran ser **necesarias** para el **sostenimiento del sistema sanitario público**. Tres de esas medidas suscitan un **rechazo social importante**: el **aumento del abono por receta**, con el que el 76,4% se muestra en desacuerdo; el **cobro por las visitas a la Atención Primaria o las Urgencias**, con el que el 79,9% muestra su disconformidad; y el **aumento de los impuestos** para destinarlos a los servicios sanitarios públicos, que genera el rechazo del 56,3% de la población.

Otras dos medidas generan un mayor **nivel de acuerdo**: el **pago de recetas por parte de los pensionistas** en función de su nivel de renta (el 39,9% se muestra favorable y el 43,8% desfavorable) y que todas las **personas paguen sus recetas según su nivel de renta** (el 44,1% es favorable y el 39,6% está en contra).

**15. Las bajas laborales se utilizan en general de forma correcta aunque hay personas que abusan de ellas**

Sobre las bajas laborales, la población opina que generalmente **se utilizan de forma correcta** (puntuación de 6,0) aunque algunos trabajadores abusan de ellas y para ello ejercen una cierta presión sobre los profesionales sanitarios (6,6). La mayoría considera que el mal uso de las bajas es más frecuentes en el sector público que en el privado (6,5) y que existe una cierta permisividad social con las personas que abusan de ellas (6,6).

**16. La satisfacción de los usuarios con los servicios sanitarios no varía en relación con el gasto per cápita**

El descenso del gasto per cápita sanitario no evidencia **variaciones significativas en la satisfacción** de los usuarios de los servicios sanitarios. Aunque en 2011 Cantabria se situó por debajo de la media española en gasto per cápita, el nivel de satisfacción se mantuvo similar a la media nacional.

En cuanto a 2012, Cantabria se situó en octava posición de las comunidades autónomas en gasto sanitario presupuestado per cápita. Sin embargo, ese puesto no guarda **una relación lineal con los niveles de satisfacción y solo** hay cuatro CCAA que superan a Cantabria en satisfacción, con una diferencia de 0,5 puntos sobre la mejor valorada, Aragón.